PRODUCTVOORWAARDEN ALLIANZ DIRECT AUTOVERZEKERING 04V

05/2025

Welkom bij de Autoverzekering van Allianz Direct

Onze voorwaarden zijn eerlijk, duidelijk en zo kort mogelijk. Zonder moeilijke woorden, want daar houden we ook niet van. We kennen algemene- en productvoorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt. Je vindt hier de productvoorwaarden voor de verzekering van je auto. Ook kunnen er extra voorwaarden op je polisblad staan. Als deze productvoorwaarden de algemene voorwaarden tegenspreken, gaan deze productvoorwaarden voor.

Wat staat er in deze productvoorwaarden?

Je vindt in deze productvoorwaarden de speciale afspraken over je Autoverzekering. De algemene afspraken die gelden voor alle verzekeringen die je bij ons hebt, kun je vinden in de algemene voorwaarden, deze vind je onder de productvoorwaarden.

Onze Autoverzekering 2

1. Hulp bij schade 4
2. Wettelijke aansprakelijkheid 6
3. Beperkt Casco 8
4. All Risk 10
5. Reparatie en betalingen bij schade 11
6. Schadevrije jaren 14
7. Onze aanvullende verzekeringen 17

www.allianzdirect.nl

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

ONZE AUTOVERZEKERING

Op het polisblad staat onder andere welke auto je hebt verzekerd, hoe lang je verzekering loopt, hoeveel premie je betaalt en welke dekking je hebt gekozen. Ook staat daarop wie jij hebt opgegeven als regelmatige bestuurder van de auto. **Let op:** Alleen de gekozen dekkingen die op jouw polisblad staan, zijn van toepassing. Controleer dus goed of de informatie op jouw polisblad juist is. De verzekering geldt ook voor de vervangende auto die je van ons krijgt.

In deze productvoorwaarden en de algemene voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'je' of 'jij' en noemen we Allianz Direct 'we' of 'wij'.

Wie is verzekerd?

Alle personen hieronder zijn verzekerd als ze in je verzekerde auto rijden:

- De verzekeringnemer: dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- De eigenaar van de auto.
- Degene die de auto met toestemming van de eigenaar onder zich houdt. Bijvoorbeeld de schadehersteller.
- De bestuurder van de auto, als hij dat mag van de eigenaar.
- Iedereen die in de auto meerijdt.

Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die op je groene kaart (het Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs) staan. Behalve in de landen die zijn doorgekruist.

In welke situaties ben je niet verzekerd?

In de volgende situaties ben je niet verzekerd. Het maakt daarbij niet uit of de schade wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Hebben we de schade al betaald of je geholpen? Dan moet je wat we hebben vergoed en kosten die we hebben gemaakt, terugbetalen. **Let op**: in de algemene voorwaarden staan algemene uitsluitingen die ook gelden.

	Toelichting
Alcohol, medicijnen, drugs en andere verboden middelen*	Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als jij of degene die in jouw auto rijdt meer alcohol, medicijnen, drugs of andere verboden middelen nam dan mag volgens de wet en/of de medisch specialist om veilig de auto te kunnen besturen. Ook als jij of de bestuurder niet meewerkt aan een blaas- of urinetest of bloedproef. Of als die test niet gedaan kon worden omdat diegene is doorgereden na een aanrijding of aanhouding.
Niet mogen rijden*	Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als jij of degene die in jouw auto rijdt niet mag rijden. Omdat die bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs had, niet het juiste rijbewijs had of niet bevoegd was om te rijden (door een rijontzegging). Je bent ook nooit verzekerd als de begeleider van de hoofdbestuurder niet voldoet aan de regels voor 2toDrive (het begeleid rijden).
Gebruik van de auto*	Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als jij of degene die in jouw auto rijdt de auto gebruikt voor: • (deelname aan of voorbereiding voor) races, wedstrijden, het rijden op een (straat)circuit, carbage run, rally's en soortgelijke activiteiten (zoals het rijden op de Nürburgring, ook niet als deze is opengesteld voor toeristen (de zogenaamde touristenfahrthen)); • verhuur of leasing; • rijles, koeriersdiensten, personen- of zakenvervoer tegen betaling;

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

- criminele of strafbare activiteiten.

Kenteken niet op naam	Je bent nooit verzekerd en krijgt geen hulp als de auto niet op naam van de verzekeringnemer of de partner staat. De partner moet op hetzelfde adres wonen.
Geen geldig kentekenbewijs	Je bent nooit verzekerd als je geen geldig kentekenbewijs van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) hebt.
Onderhoud auto en/of aanhanger	Je bent nooit verzekerd voor schade die ontstaan is omdat je je auto of de aanhanger niet, niet tijdig of niet deskundig hebt onderhouden (bijvoorbeeld dat je de APK niet op tijd laat uitvoeren, je bandenprofiel onder het wettelijk minimum zit of je negeert een brandend waarschuwingslampje). Daarnaast krijg je ook geen vergoeding voor kosten van normaal onderhoud of normale slijtage.
Auto minder waard na reparatie	Je bent nooit verzekerd voor schade omdat je auto minder waard is na reparatie.
Schade omdat je de auto niet kunt gebruiken	Je bent nooit verzekerd voor de gevolgschade omdat je de auto niet kunt gebruiken.

***Let op:** Reed er iemand anders zonder dat je het wist of tegen je wil? En kon je er niets aan doen? Als je dit kunt aantonen, betalen we wel en verhalen we de schade op de bestuurder.

Begin en einde van onze autoverzekering

Onze autoverzekering is dagelijks opzegbaar, dit kun je makkelijk en snel online regelen. In de Algemene Voorwaarden is ook een artikel over "begin en einde verzekering' opgenomen. Als onderstaande voorwaarden en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan onderstaande voorwaarden voor.

- Je kunt dagelijks opzeggen en tijdelijk schorsen (pauzeren). De opzegdatum of schorsingsdatum ligt in de toekomst. Schorsen kan voor maximaal 6 maanden per jaar. **Let op**: in deze periode ben je niet verzekerd.
- Heb je een vrijwaringsbewijs, dan kun je tot 14 dagen na verkoop/total loss van je auto de verzekering opzeggen per vrijwaringsdatum.
- Heb je de verzekering opgezegd? Dan kun je pas na 2 maanden een nieuwe verzekering bij ons sluiten voor dezelfde auto.
- Geef je door dat je een nieuw kenteken hebt? Dan wijzigen we het kenteken op jouw verzekering en wordt de verzekering op het oude kenteken dus vervangen door de verzekering op het nieuwe kenteken.
- Bij een kentekenwijziging stopt de verzekering van de vorige auto automatisch.

We kunnen de autoverzekering ook tussentijds stoppen

- Als je werkelijke schadevrije jaren anders zijn dan de schadevrije jaren die je hebt opgegeven. En als we met de werkelijke schadevrije jaren je auto niet zouden verzekeren
- Als je auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is of een buitenlands kenteken heeft gekregen
- Als de auto niet op naam staat van de verzekeringnemer of de partner, die op hetzelfde adres woont, of als de verzekeringnemer niet meer de houder van de auto is

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

1. Hulp bij schade

Op deze hulp kun je rekenen bij schade. **Let op**: dit geldt niet bij pech, want daarvoor kan je een aparte pechhulpverzekering sluiten.

Contact opnemen:

- Onze Alarmcentrale is 24/7 bereikbaar op 010 300 6540. Voor hulpverlening moet je vooraf toestemming vragen aan de Alarmcentrale. **Tip:** sla dit nummer op in je telefoon!

Allianz Direct herstellersnetwerk:

We hebben samenwerkingen met herstellers (Topherstel) die je schade snel en vakkundig kunnen repareren en zij hebben vestigingen door heel Nederland. Er is er dus altijd wel eentje in de buurt.

- Je auto wordt gerepareerd volgens de richtlijnen van de fabrikant.
- De fabrieksgarantie blijft geldig en je krijgt 4 jaar garantie van de hersteller op de reparatie.
- Je auto wordt van binnen en buiten schoongemaakt, behalve bij ruitschade.
- De factuur gaat in veel gevallen rechtstreeks naar ons.

Let op: Deze dekking geldt alleen als hebt gekozen voor de Beperkt Casco of All Risk dekking. Ben je alleen WA verzekerd of valt de (oorzaak van de) schade niet onder de dekking van je verzekering? Dan kun je toch gebruik maken van de voordelen van de service & reparatie bij onze herstellers. Maar je betaalt dan wel de factuur zelf aan de hersteller.

Vervoer en breng- en haaldienst binnen Nederland

- Kun je nog rijden met de auto? Dan mag je kiezen of je zelf de auto naar onze hersteller in Nederland brengt of dat zij de auto bij je komen ophalen. Dit geldt alleen bij blikschade, niet bij ruitschade.
- Wordt de bestuurder tijdens de reis ziek? Of kan de bestuurder niet meer rijden door een verkeersongeval? En kan of mag niemand anders rijden? Of kan je niet meer verder rijden door brand of een andere oorzaak van buitenaf? Dan vervoeren we de auto naar een hersteller naar keuze in Nederland. Eventueel stallen we de auto tot transport mogelijk is.
- Heb je een lege accu door een oorzaak van buitenaf? Dan vervoeren je auto naar een dichtstbijzijnde hersteller. Voor elektrische auto's bieden we ook hulp in geval van een lege accu. We zullen je naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt brengen om de accu van de auto op te kunnen laden.
- We vervoeren, indien nodig, ook jou, je passagiers en bagage naar één gezamenlijk huisadres in Nederland of het dichtstbijzijnde adres naar keuze om de reis te kunnen voortzetten. Als dat niet kan op de dag zelf, dan kunnen we indien nodig één hotelovernachting (zonder ontbijt) regelen (max. € 100 p.p.).
- Als je schade hebt op meer dan 50 km van je huis- of verblijfsadres, dan kunnen we indien nodig ook een hotelovernachting (zonder ontbijt) regelen gedurende de reparatie (max. 3 nachten, max. € 100 p.p. per nacht). We regelen ook het vervoer van en naar het hotel.
- We regelen vervoer voor het ophalen van de gerepareerde auto of je kan gebruik maken van de breng- en haaldienst door onze hersteller (in Nederland).

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Bij schade in het buitenland bieden we ook deze hulp:

- We brengen je auto naar één van onze herstellers in Nederland als noodreparatie in het buitenland niet binnen 10 werkdagen mogelijk is.
- Kost het terughalen meer dan je auto in Nederland waard is? Dan kunnen we ervoor kiezen om de auto achter te laten in het buitenland. De kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan, betalen wij.

Vervangende auto bij schade

- Laat je je auto in Nederland repareren door onze herstellers? Dan kun je in Nederland kiezen voor een beschikbare vervangende auto tijdens de reparatie van je auto. Dit geldt niet als je alleen ruitschade hebt. De vervangende auto kan opgehaald worden tijdens kantooruren. Je kunt ook kiezen voor een breng- en haaldienst door onze hersteller.
- In het buitenland kan je kiezen voor een vervangende auto tijdens de (nood)reparatie van je auto (max. 15 dagen). We regelen vervoer om de vervangende auto op te halen en weer terug te brengen. In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van € 30 per dag gedurende de reparatie voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Let op: de vervangende auto kan anders zijn dan je eigen auto.

Op weg helpen met verhalen van schade (verhaalservice)

Hebben anderen in het verkeer schade aan je auto, de bestuurder en/of passagiers van je auto veroorzaakt en zijn zij daarvoor aansprakelijk? En ben je niet bij Allianz Direct voor deze schade verzekerd? En ook niet voor (verkeers)rechtsbijstand verzekerd? Misschien kunnen we je dan toch op weg laten helpen met het verhalen van je schade. Vanwege onze goede contacten met de professionals van DAS Legal Services, kunnen we jou in bepaalde gevallen met hen in contact brengen. Zij kijken dan mee naar de mogelijkheden voor verhaal in jouw situatie en kunnen je eventueel van dienst zijn.

Meer weten? Neem dan eerst contact op met Allianz Direct. DAS Legal Services B.V. is gevestigd te Amsterdam en is ingeschreven bij de KvK Amsterdam onder nummer 34383906.

Let op: We brengen je uitsluitend in contact met DAS Legal Services. Als je gebruik wilt maken van de (verhaals)dienstverlening van DAS Legal Services, sluit je zelf een contract met hen. In sommige gevallen zijn hier kosten aan verbonden. Mocht dit voor jou zo zijn, dan laat DAS Legal Services dit van tevoren aan jou weten.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

2. Wettelijke aansprakelijkheid

Elke autobezitter of -houder met een Nederlands kenteken moet volgens de Nederlandse wet verzekerd zijn voor WA (Wettelijke Aansprakelijkheid). Onze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Je bent verzekerd voor schade aan anderen die met of door de auto wordt veroorzaakt door onderstaande gebeurtenissen en waarvoor je aansprakelijk bent.

Met schade aan anderen bedoelen we schade aan spullen van personen of letselschade aan personen. We bedoelen daarmee ook de kosten die het directe gevolg zijn van schade aan spullen of personen.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade die met of door je auto veroorzaakt is aan anderen.	Schade aan de bestuurder van je auto en zijn spullen. Hiervoor kun je de inzittendenverzekering afsluiten.
Schade aan anderen door lading die van je auto of aanhanger afvalt tijdens het vervoeren van de lading.	Schade tijdens laden en lossen.
Schade die je auto veroorzaakt aan een andere auto of losgekoppelde aanhanger van jezelf.	Schade aan je eigen auto en de aanhanger die eraan vastzit.
Schade die de aanhanger die aan je auto vastzit, veroorzaakt aan anderen. Is de aanhanger losgeraakt of losgemaakt? Dan betalen we ook schade aan anderen die de aanhanger veroorzaakt, terwijl hij nog doorrijdt in het verkeer.	Schade aan spullen die je in, op of aan je auto en/of aanhanger vervoerde.
Letselschade van de passagiers in je auto, maar alleen als de bestuurder van je auto iets te verwijten valt.	• Schade aan de spullen van passagiers in je auto. • Letselschade van de passagiers als de bestuurder niets te verwijten valt. Hiervoor kan je de inzittendenverzekering afsluiten.
Schade aan de bekleding van je auto die een direct gevolg is van vervoer van gewonden na een verkeersongeval.	
De opruimingskosten van milieuschade die met of door je auto is veroorzaakt, bij een verkeersongeval.	

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Maximale vergoeding: Deze staan vermeld op je polisblad.
Bijzonderheden: Als de WAM (Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen) hogere bedragen voorschrijft, dan gelden deze hogere bedragen.
Extra's:

- Als je in het buitenland een waarborgsom moet betalen, vanwege een verzekerde gebeurtenis, schieten we max. € 100.000 voor als waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie. Je moet deze uiterlijk binnen 1 jaar, nadat we het voorgeschoten hebben, aan ons terugbetalen.
- We helpen je als je aansprakelijk wordt gesteld voor een gebeurtenis die onder je verzekering valt.

Zie artikel 6 van deze productvoorwaarden voor verdere uitleg over de invloed van schade op je schadevrije jaren en je premie. In artikel 3 van de algemene voorwaarden lees je de algemene uitsluitingen. Deze zijn ook van toepassing.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

3. Beperkt Casco

Met Beperkt Casco ben je verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid en voor schade aan je auto veroorzaakt door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Hieronder lees je welke gebeurtenissen.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade direct veroorzaakt door: hagel, storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde o.b.v. windkaarten van KNMI), orkaan, tornado, overstroming, blikseminslag, aardverschuiving, modderstroom, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.	Schade aan je eigen auto door een ongeval of parkeerschade.
Schade direct veroorzaakt door brand, explosie en kortsluiting.	Schade door vandalisme. Met vandalisme bedoelen we opzettelijke beschadiging door een derde.
Schade direct veroorzaakt door: • Diefstal. • (poging tot) inbraak. • Oplichting en overval. • Verduistering: iemand leende je auto met je toestemming en bracht hem niet terug. • Joyriding: iemand rijdt zonder je toestemming in je auto terwijl hij je auto niet wil houden.	• Schade als de auto niet op slot was, de sleutels in de auto lagen of de ramen niet goed dicht waren; • Schade als de auto niet het juiste alarm- of beveiligingssysteem heeft. **Let op**: als je auto een bepaalde klasse alarm- of beveiligingssysteem moet hebben, dan staat dit op je polisblad* • Als je ons niet de sleutels, kentekenbewijs en tenaamstellingsbewijs geeft.
Gestolen autosleutel.	• Verloren autosleutel • Schade als je de sloten niet meteen hebt laten vervangen als je sleutels gestolen zijn en van de diefstal niet binnen 24 uur aangifte hebt gedaan bij de politie.
Vervanging en reparatie van gebroken en gebarsten ruiten en de ruit van het zonnedak. En schade door glasscherven van de autoruit aan de bagage in je auto tot € 250.	Ruit- en/of zonnedakruitschade, als je tegelijk ook andere schade hebt aan je auto door dezelfde, niet verzekerde gebeurtenis.
Schade direct veroorzaakt door een aanrijding met een loslopend dier of door knagen van een wild (knaag)dier.	Schade door een aanrijding met een dood dier of door het uitwijken voor een dier.
Schades direct veroorzaakt door transport, rellen en luchtvaartuigen.	Schade tijdens takelen of slepen.

*Is de gevraagde beveiliging nog niet in de auto ingebouwd op de ingangsdatum van de verzekering? Dan is de auto alleen de eerste 30 dagen van de verzekering verzekerd voor schade door braak, diefstal en/of joyriding, of een poging daartoe. Deze 30 dagen gelden enkel vanaf de ingangsdatum in het eerste verzekeringsjaar, niet bij verlenging van de polis.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Extra's:

- Vervangende auto bij total loss: max. 15 dagen
- Vervangende auto bij diefstal: tot je eigen auto is teruggevonden, maar max. 30 dagen.

In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van € 30 per dag voor de gemaakte reiskosten tijdens de bovenstaande periode die voor jou geldt. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Zie artikel 6 van deze productvoorwaarden voor verdere uitleg over de invloed van schade op je schadevrije jaren en je premie. In artikel 3 van de algemene voorwaarden lees je de algemene uitsluitingen. Deze zijn ook van toepassing.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

4. All Risk

Met All Risk ben je verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid en voor schade aan je auto veroorzaakt door bepaalde gebeurtenissen. Hieronder lees je welke gebeurtenissen.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Schade direct veroorzaakt door: hagel, storm (minimaal windkracht 7, windsnelheid minstens 14 meter per seconde o.b.v. windkaarten van KNMI), orkaan, tornado, overstroming, blikseminslag, aardverschuiving, modderstroom, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.	
Schade direct veroorzaakt door brand, explosie en kortsluiting.	
Schade direct veroorzaakt door: • Diefstal. • (poging tot) inbraak. • Oplichting en overval. • Verduistering: iemand leende je auto met je toestemming en bracht hem niet terug. • Joyriding: iemand rijdt zonder je toestemming in je auto terwijl hij je auto niet wil houden.	• Schade als de auto niet op slot was, de sleutels in de auto lagen of de ramen niet goed dicht waren; • Schade als de auto niet het juiste alarm- of beveiligingssysteem heeft. **Let op**: als je auto een bepaalde klasse alarm- of beveiligingssysteem moet hebben, dan staat dit op je polisblad* • Als je ons niet de sleutels, kentekenbewijs en tenaamstellingsbewijs geeft.
Gestolen autosleutel.	• Verloren autosleutel • Schade als je de sloten niet meteen hebt laten vervangen als je sleutels gestolen zijn en van de diefstal niet binnen 24 uur aangifte hebt gedaan bij de politie.
Schade direct veroorzaakt door een aanrijding met een loslopend dier of door knagen van een wild (knaag)dier.	
Vervanging en reparatie van gebroken en gebarsten ruiten en de ruit van het zonnedak. En schade door glasscherven van de autoruit aan de bagage in je auto tot € 250.	
Schades direct veroorzaakt door transport, rellen en luchtvaartuigen.	
Schade aan je eigen auto door een aanrijding, botsing of ongeval, slippen, omslaan, van de weg en te water raken, ook als het dit je eigen schuld is.	
Parkeerschade	
Schade door vandalisme: • Iemand beschadigt jouw auto met opzet. • Een aanval van een hacker rechtstreeks op jouw auto.	Een aanval van een hacker op de server of digitale platform dat met jouw auto communiceert. En deze aanval zorgt voor schade aan jouw auto.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

*Is de gevraagde beveiliging nog niet in de auto ingebouwd op de ingangsdatum van de verzekering? Dan is de auto alleen de eerste 30 dagen van de verzekering verzekerd voor schade door braak, diefstal en/of joyriding, of een poging daartoe. Deze 30 dagen gelden enkel vanaf de ingangsdatum in het eerste verzekeringsjaar, niet bij verlenging van de polis.

Extra's:

- We doen ons best om de schade aan je auto te verhalen als iemand anders de schade heeft veroorzaakt en er een redelijke kans is dat dit lukt. Als het lukt om je schade te verhalen, dan komt deze niet ten laste van jouw schadevrije jaren.
- Vervangende auto bij total loss: max. 15 dagen.
- Vervangende auto bij diefstal: tot je eigen auto is teruggevonden, max. 30 dagen.

In plaats van een vervangende auto, kun je ook kiezen voor een vergoeding van € 30 per dag voor de gemaakte reiskosten tijdens de bovenstaande periode die voor jou geldt. Een combinatie van een vervangende auto en dagvergoeding is niet mogelijk.

Zie artikel 6 van deze productvoorwaarden voor verdere uitleg over de invloed van schade op je schadevrije jaren en je premie. In artikel 3 van de algemene voorwaarden lees je de algemene uitsluitingen. Deze zijn ook van toepassing.

5. Reparatie en betaling bij schade

Hieronder lees je wat we vergoeden als je schade hebt die verzekerd is onder de Beperkt Casco of All Risk dekking.

Betaling bij schade

Als je schade aan je eigen auto hebt, dan vergoeden we de reparatie door een schadeherstelbedrijf waar we in Nederland mee samenwerken (Topherstel). **Let op:** Laat je de schade repareren door een hersteller waar we niet mee samenwerken? Dan betalen we bij ruitreparatie € 250 minder en bij blikschades of ruitvervanging betalen we € 500 minder. Voor noodreparaties in het buitenland geldt dit niet. De kosten voor noodreparatie moet je zelf direct aan de hersteller betalen en de andere kosten moet je voorschieten. En kan je daarna bij ons indienen.

Je kan er ook voor kiezen om een dekking voor Vrije reparatiekeuze af te sluiten. Dit staat dan op je polisblad. In veel gevallen mag je dan zelf kiezen naar welke hersteller je gaat. Op de volgende bladzijde leggen we uit wanneer je iets moet bijbetalen bij een verzekerde schade

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Soort schade:	Blikschade (Gekozen eigen risico van toepassing)		Ruitschades (Geen eigen risico)		
Reparatie door	**Topherstel**	**Andere hersteller**	**Autotaalglas, Carglass, Schadenet**	**Merkdealer, BOVAG of Focwa**	**Andere hersteller**
Geen dekking voor Vrije reparatiekeuze gesloten	100% vergoeding	€ 500 eigen bijdrage	100% vergoeding	Ruitreparatie: € 250 eigen bijdrage Ruitvervanging: € 500 eigen bijdrage	Geen vergoeding
Wel dekking voor Vrije reparatiekeuze gesloten	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding	100% vergoeding	Ruitreparatie: € 250 eigen bijdrage Ruitvervanging: € 500 eigen bijdrage

Let op: Op je polisblad staat welk (vrijwillig) eigen risico van toepassing is. Dit eigen risico heb je zelf gekozen en wordt altijd ingehouden, ook als je een eigen bijdrage moet betalen. Het eigen risico en de eigen bijdrage gelden dus naast elkaar. Stel: je hebt gekozen voor € 250 eigen risico en geen dekking voor vrije reparatiekeuze. Je laat de blikschade herstellen bij een hersteller waar we niet mee samenwerken voor € 1500. Je moet dan aan die hersteller een bedrag van € 500 eigen bijdrage betalen. Het resterende bedrag van € 1.000 schiet je aan die hersteller voor en de factuur dien je dan bij ons in. Het gekozen eigen risico, van € 250, gaat van het resterende bedrag af (€ 1.000), zodat je uiteindelijk een schade-uitkering van € 750 van ons krijgt.

Maximale vergoedingen per schade:

- We vergoeden nooit meer dan de reparatiekosten van een schadebedrijf in Nederland. Behalve bij noodreparaties in het buitenland.
- In de basis nooit meer dan de dagwaarde (dat is de verkoopwaarde net voor de schade). Heb je recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling? Dan, kan dit bedrag hoger zijn dan de dagwaarde. Zie bladzijde 14 voor meer informatie.
- Kost de reparatie van je auto minder dan het verschil van de dagwaarde van je auto minus de restwaarde? Dan betalen we de reparatiekosten verminderd met het door jou gekozen eigen risico. Laat je de blikschade niet herstellen? Dan trekken we het eigen risico van je vergoeding af. Laat je de ruitschade niet herstellen? Dan ontvang je geen vergoeding.
- Aan accessoires maximaal € 5.000. Hiermee bedoelen we alle dingen die niet in de fabriek op of in je auto zijn gezet maar wel bij je auto horen (bijvoorbeeld een laadkabel of trekhaak). Zijn je accessoires op het moment van schade jonger dan één jaar oud, dan keren we de nieuwwaarde uit. Daarna kijken we wat je accessoires waard waren voor het moment van de schade (dagwaarde).

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Binnen de maximale vergoeding van € 5.000 geldt een maximale vergoeding voor beeld-, geluids- en navigatieapparatuur van maximaal € 500. Ook geldt er een maximale vergoeding voor wrapping van € 500. **Belangrijk**: in het geval van carwrapping is kleurverschil na reparatie niet verzekerd.

Let op: Is apparatuur later in de auto gezet? Dan moet je bij schade de aankoopnota van deze apparatuur aan ons sturen. Kun je dit niet? Dan kunnen we ervoor kiezen om bij schade minder of niets te betalen. Accessoires die buiten je auto gebruikt kunnen worden (zoals mobiele navigatie of telefoon), zien we niet als accessoires.

Schade-expert

We mogen een expert vragen om vast te stellen wat jouw schade is. Ben je het niet eens met de hoogte van de schade vaststelling door onze expert? En wil je zelf een expert inschakelen? Laat het ons dan weten. We betalen in dat geval de redelijke kosten van jouw expert. Kunnen onze experts het niet eens worden over de hoogte van de schade? Dan benoemen we samen een derde expert. Die stelt de hoogte van de schade definitief vast en wij en jij moeten ons hieraan houden. We mogen de schade ook namens jou rechtstreeks regelen met een ander. Bijvoorbeeld als diegene schade heeft door een aanrijding met jouw auto of als hij de schade aan jouw auto heeft veroorzaakt.

Je auto is total loss

- Kost de reparatie van je auto meer dan het verschil van de dagwaarde van je auto minus de restwaarde? Of kan je auto helemaal niet meer gerepareerd worden? Dan is je auto total loss. En betalen we de dagwaarde van je auto minus de restwaarde. We kijken wat het kost om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat te kopen als de auto die je had vlak voor de schade. Hiervan trekken we het bedrag af dat het restant van je auto nog waard is (restwaarde). Het bedrijf dat je auto afvoert, betaalt aan jou de restwaarde.
- We betalen je schadevergoeding pas als je het eigendomsrecht van je auto aan ons of aan een door ons gekozen bedrijf overdraagt. En je daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons of dat bedrijf geeft.

Je auto is gestolen

Goed om te weten: de meeste gestolen auto's worden binnen een week teruggevonden. Daarna is de kans op terugvinden een stuk kleiner.

- Word je auto binnen 30 dagen na de diefstal teruggevonden? Dan moet je de auto terugnemen. Is je auto door de diefstal beschadigd? Dan krijg je de reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.
- Is je auto na 30 dagen na de diefstal niet teruggevonden? Dan vergoeden we de waarde van de auto. We betalen je schadevergoeding pas als je het eigendomsrecht van je auto aan ons overdraagt. En je daarbij (alle delen van) het kentekenbewijs, het tenaamstellingsbewijs, het overschrijvingsbewijs (als dat van toepassing is) en alle sleutels aan ons geeft.
- Wordt je auto meer dan 30 dagen na de diefstal toch teruggevonden? Dan mag je de auto terugnemen. Je betaalt dan het bedrag terug dat we uitgekeerd hebben. Is je auto door de diefstal beschadigd is en heb je de auto teruggenomen? Dan krijg je de schade aan de auto of reparatiekosten vergoed volgens de afspraken over schadevergoeding in de voorwaarden.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

De waarde van je auto

Is je auto total loss? Dan krijg je de waarde van je auto minus de restwaarde. Is je auto gestolen? Dan krijg je de waarde van je auto. Voor het bepalen van de waarde, kijken we standaard naar de ANWB/BOVAG-koerslijst en de dagwaarde. We gaan uit van de hoogste waarde. Bij auto's die geïmporteerd zijn, kijken we alleen naar de dagwaarde. Een importauto heb je zelf in het buitenland gekocht of de auto is ingevoerd vanuit het buitenland.

Soms bepalen we de waarde van de auto anders.

Is je auto maximaal 1 jaar oud?
Dan gaan we de eerste 12 maanden van je verzekering en tot de auto 1 jaar oud is uit van de nieuwwaarde van de auto. Met nieuwwaarde bedoelen we de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als je verzekerde auto. Je moet voldoen aan deze regels:

- Je bent de 1e eigenaar.
- De auto is geen importauto

Maximale vergoeding: **€ 200.000** incl. btw.

Is je auto ouder dan 1 jaar, maar niet ouder dan 6 jaar?
We gaan de eerste 12 maanden van je verzekering uit van de aanschafwaarde. Met aanschafwaarde bedoelen wij de prijs die jij voor je auto betaald hebt. Je moet voldoen aan deze regels:

- Je auto is maximaal 6 jaar oud.
- Je auto is geen importauto.
- Je auto was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- Je hebt je auto maximaal 1 jaar geleden gekocht.
- Je hebt de auto bij een BOVAG- of merkdealer gekocht.

Maximale vergoeding: **€ 100.000** incl. btw. Is de dagwaarde van de auto meer is dan € 100.000 incl. btw? Dan betalen we de dagwaarde.

Samenvatting waardebepaling	**Eerste jaar van de verzekering**	**Na het eerste jaar**
Leeftijd auto is max. 12 maanden	Nieuwwaarde van de auto	Hoogste waarde van de auto: ANWB/BOVAG-koerslijst of dagwaarde
Leeftijd auto is max. 6 jaar	Aanschafwaarde van de auto	Hoogste waarde van de auto: ANWB/BOVAG-koerslijst of dagwaarde

6. Schadevrije jaren

Met de schadevrije jaren die je hebt opgebouwd, krijg je korting op je premie. Dit is al in de premie verwerkt. Bij de aanvraag van je verzekering vragen we hoeveel schadevrije jaren je hebt. We controleren dit achteraf in het landelijke systeem Roy-data. De schadevrije jaren die we vinden op je naam moeten we verplicht gebruiken.
Als je werkelijke schadevrije jaren in het eerste verzekeringsjaar anders zijn dan die je hebt opgegeven kunnen we de premie veranderen. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering. Als we later ontdekken dat de schadevrije jaren anders zijn, passen we de premie niet met terugwerkende kracht aan maar vanaf dat moment.

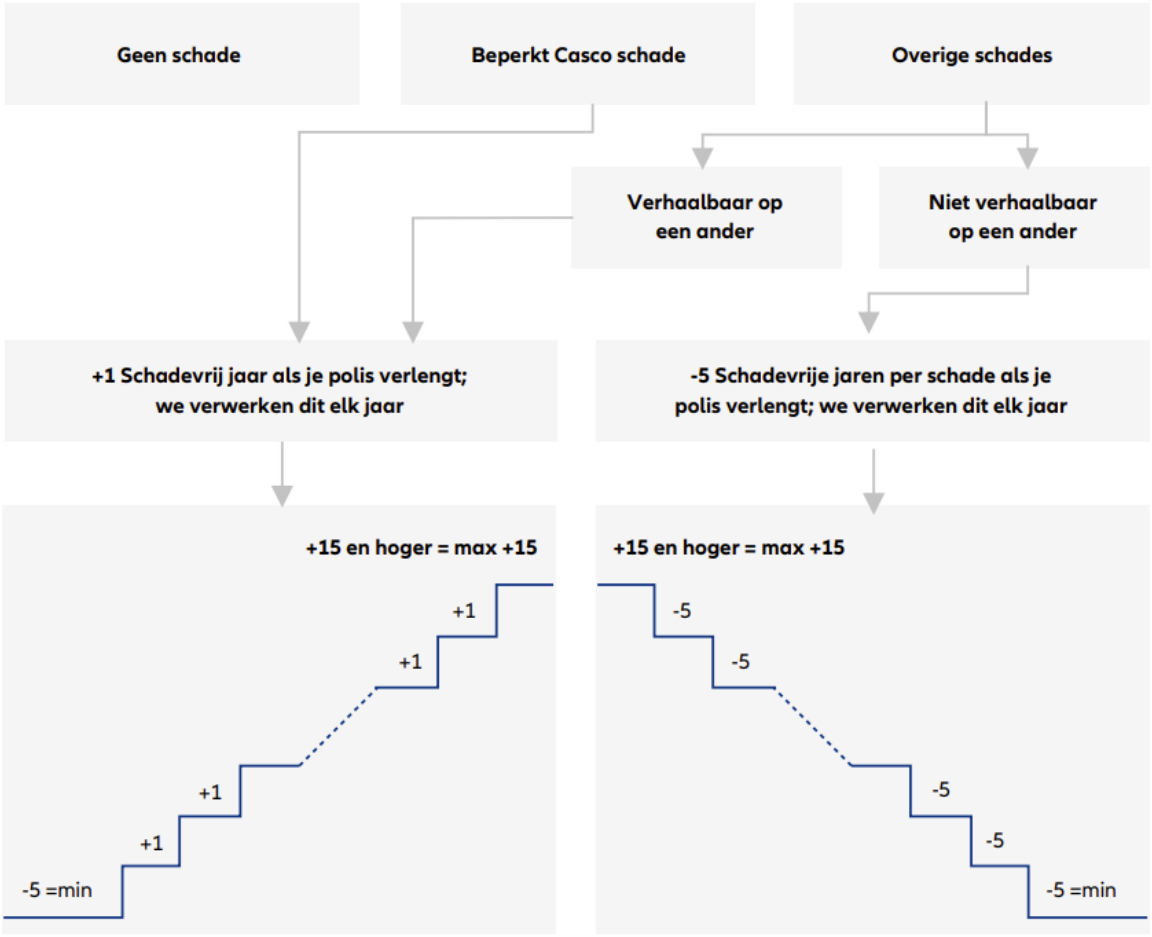
Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Staan er op jouw naam positieve en negatieve schadevrije jaren? Dan kan het zijn dat we ervoor kiezen om de negatieve schadevrije jaren in gebruik te nemen, omdat het risico voor ons groter is wanneer je naast positieve ook negatieve schadevrije jaren hebt staan. Je begint met 0 schadevrije jaren als dit je eerste autoverzekering is of je lange tijd geen auto hebt gehad. Je moet ons uiterlijk op de laatste dag van het eerste verzekeringsjaar informeren als de schadevrije jaren door je vorige verzekeraar zijn veranderd in Roy-data. Doe je dit later, dan passen we je premie niet met terugwerkende kracht aan, maar vanaf dat moment. Je kunt je schadevrije jaren ook aantonen met een leaseverklaring of een verklaring uit het buitenland (alleen Europa (EU) en Caribisch Nederland). Deze mag niet ouder zijn dan 3 jaar ten opzichte van de startdatum van je verzekering.

Bij iedere schade die we voor jou betalen, val je met 5 schadevrije jaren terug. **Let op**: dit is niet het geval bij een beperkt casco schade of een schade die we kunnen verhalen (door iemand anders laten betalen). Heb je het hele jaar geen schade gehad, dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij.

Alle verzekeraars in Nederland hebben afgesproken dat we qua voordeel rekenen met minimaal -5 en maximaal 15 schadevrije jaren. Je kan meer schadevrije jaren hebben opgebouwd, maar je krijgt niet meer voordeel. Dit doen we omdat anders de premie inkomsten voor ons niet genoeg zijn om alle schades te kunnen betalen.

Heb je bijvoorbeeld 20 schadevrije jaren op het moment van schade? Dan zak je net zoals bij 15 schadevrije jaren terug naar 10 schadevrije jaren.



Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Rekenvoorbeelden:

- 12 schadevrije jaren.
  Terugval = 12 minus 5 schadevrije jaren = 7 schadevrije jaren.
- 20 schadevrije jaren.
  Terugval is 15 minus 5 = 10 schadevrije jaren.
- 3 schadevrije jaren.
  Terugval is 3 minus 5 = -2 schadevrije jaren.

Soms ben je goedkoper uit om schade zelf te betalen

Als je een schade bij ons claimt, dan kost je dat schadevrije jaren en betaal je meer premie. Soms is het goedkoper om een kleine schade zelf te betalen. We kunnen je helpen die afweging te maken. Heb je je schades al gemeld bij ons? Dan kun je de schade ook terugbetalen, binnen 12 maanden nadat we de schade voor je hebben betaald. Je krijgt dan je schadevrije jaren terug die we ook verwerken in je premie.

Beëindig je je autoverzekering?

Dan leggen we de op dat moment geldende schadevrije jaren vast in Roy-data. Sluit je binnen 5 jaar bij ons opnieuw een nieuwe autoverzekering af? Dan zoeken we in Roy-data tot 5 jaar terug naar schadevrije jaren en nemen we die waarde over. Sluit je na 5 jaar bij ons opnieuw een nieuwe autoverzekering af? Dan vervallen de in Roy-data vastgelegde schadevrije jaren en begin je weer op 0 schadevrije jaren

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

7. Onze Aanvullende Verzekeringen

Op je polisblad staat welke aanvullende verzekeringen je gekozen hebt en van toepassing zijn. **Let op:** ook voor deze dekkingen gelden de algemene uitsluitingen die genoemd zijn in deze voorwaarden.

Verlengde Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen we de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als je verzekerde auto.

Dit is verzekerd

Vergoeding van nieuwwaarde gedurende 3 jaar (2 jaar extra bovenop de standaard regeling van 12 maanden nieuwwaarde).

Dit is niet verzekerd

- Als je niet de 1e eigenaar bent van de auto;
- Als je het een demo-auto (showmodel) is, die ouder is dan 3 maanden;
- Als je je auto in het buitenland gekocht hebt of deze vanuit het buitenland is ingevoerd (importauto);
- Als je je auto niet bij een BOVAG- of merkdealer hebt gekocht;
- Accessoires vallen niet onder de Verlengde Nieuwwaarde.

Maximale vergoeding: € 200.000 incl. btw.
Bijzonderheden: Je kunt deze dekking alleen afsluiten binnen 1 jaar na aanschaf van je auto en wanneer de oorspronkelijke nieuwwaarde niet meer was dan € 200.000 incl. btw. De dekking vervalt automatisch 3 jaar na de start van deze aanvullende verzekering. **Let op:** je moet ons bij het indienen van je schadeclaim de oorspronkelijke aankoopnota overleggen.

Verlengde Aanschafwaarde

Met aanschafwaarde bedoelen we de prijs die jij voor je auto betaald hebt.

Dit is verzekerd

Vergoeding van de aanschafwaarde gedurende 3 jaar (2 jaar extra boven op de standaard regeling van 12 maanden aanschafwaarde).

Dit is niet verzekerd

- Als je auto ouder is dan 8 jaar;
- Als je je auto in het buitenland gekocht hebt of deze vanuit het buitenland is ingevoerd (importauto);
- Als je je auto niet bij een BOVAG- of merkdealer hebt gekocht;
- Accessoires vallen niet onder de Verlengde Aanschafwaarde.

Maximale vergoeding: € 100.000 incl. btw.
Bijzonderheden: Je kunt deze dekking alleen afsluiten binnen 1 jaar na aanschaf van je auto en wanneer de oorspronkelijke nieuwwaarde niet meer was dan € 100.000 incl. btw. De dekking vervalt automatisch na 3 jaar. **Let op**: je moet ons bij het indienen van je schadeclaim de oorspronkelijke aankoopnota overleggen.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Vrije Reparatiekeuze

Normaal gesproken moet je naar onze herstellers gaan voor het herstellen van de schade aan je auto. Als je dat niet doet, betalen we bij ruitreparatie € 250 minder en bij andere schades € 500 minder. Met deze aanvullende verzekering mag je zelf een hersteller kiezen.

Dit is verzekerd

Je kiest zelf een schadehersteller en hoeft de eerste € 500, of € 250 bij ruitreparatie, niet zelf te betalen als eigen bijdrage.

Dit is niet verzekerd

Ruitvervanging en- reparatie bij een hersteller die geen merkdealer is of die niet aangesloten is bij BOVAG of Focwa. Dan betaal je alsnog de eigen bijdrage van € 500 bij ruitvervanging of € 250 bij ruitreparatie.

Bijzonderheden: Je betaalt het eigen risico dat je zelf hebt gekozen, rechtstreeks aan de hersteller. De ruit mag alleen vervangen worden als dat echt nodig is.

Inzittendenverzekering

Onder inzittenden vallen de bestuurder en de passagiers in je auto op het moment van het verkeersongeval.

Dit is verzekerd

- Letselschade aan de bestuurder en/of aan passagiers in je auto door een verkeersongeval met je auto.
- Schade aan spullen (zoals een tas of een laptop) van de bestuurder en/of passagiers in je auto door een verkeersongeval met je auto.
- Letselschade aan de bestuurder en/of aan passagiers wanneer deze personen in of uit de auto stappen, de auto repareren of controleren of wanneer zij eerste hulp verlenen bij een ongeluk.

Dit is niet verzekerd

- De persoon die geen autogordel om heeft tijdens het verkeersongeval krijgt 25% minder schadevergoeding.
- Verlies van inkomsten die de inzittende in je auto niet bij de belastingdienst heeft opgegeven (zwart werk).

Maximale vergoeding: € 1.000.000 per gebeurtenis. Hoeveel we betalen en aan wie we betalen, bepalen we volgens de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Als de schade hoger is dan de maximale vergoeding per gebeurtenis, wordt de vergoeding verdeeld over de inzittenden op basis van de omvang van hun schade.

Bijzonderheden: Om schade aan de inzittenden vast te stellen, heb je het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. We vergoeden de kosten hiervan als deze voldoen aan de eisen van de Nederlandse wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen, kijken we bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief. We betalen niet meer dan het bedrag dat in de Vergoedingstabel voor de Buitengerechtelijke kosten van de Stichting Personenschade Instituut Van Verzekeraars (PIV) is opgenomen. De kosten worden inclusief btw vergoed, als dit nodig is. Hierbij gebruiken we de tabel van het jaar van afwikkeling van de schade.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Verkeersrechtsbijstand

Met de verkeersrechtsbijstandverzekering krijg je juridisch advies en rechtshulp van de Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS). NRS heeft haar kantoor in Rotterdam en is ingeschreven bij de KVK Rotterdam onder nummer 41128224. Je bent wereldwijd verzekerd bij een conflict als verkeersdeelnemer of als eigenaar van een vervoermiddel.

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
Juridische hulp bij schade en letsel die zijn ontstaan in het verkeer met of zonder vervoermiddel (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer) als iemand anders na een verkeersongeval of volgens de wet moet betalen. **Verzekerd zijn:** • Jij en je huisgenoten die blijvend tot jouw huishouding behoren. Bijvoorbeeld je partner, kinderen, inwonende ouders of een au pair. • Je partner die in Nederland in een verpleeg- of verzorgingshuis woont. • Kinderen die uitwonend zijn vanwege een dagstudie of in een verpleeginrichting wonen. • De bestuurder en inzittenden die met jouw toestemming in jouw voer- of (lucht)vaartuig meereizen. • Reisgenoten die met jou meereizen op een geboekte vakantie. In geval van overlijden van een van de verzekerde personen, geven we hulp aan de nabestaanden om een vergoeding te krijgen waar volgens de wet recht op is. Dit kunnen kosten van levensonderhoud en begrafeniskosten zijn.	
Juridische hulp bij straf- en tuchtzaken. Als je strafrechtelijk of tuchtrechtelijk vervolgd wordt, bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Je krijgt dan juridische hulp in die straf- of tuchtzaak.	• Als je een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat je een transactie- of schikkingsvoorstel hebt gekregen voor een (verkeers)overtreding. • Als bewust de wet is overtreden of opzettelijk een misdrijf is gepleegd. Bijvoorbeeld door gebruik van drank, drugs of medicijnen of omdat de bestuurder geen rijbewijs had. Je krijgt dan geen hulp. Je krijgt wel zelf juridische hulp als jij er niet van afwist. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor jouw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Juridische hulp bij conflicten over:

- Koop, verkoop, reparatie, onderhoud, slepen, vervoeren of stallen van je motorrijtuig of (lucht)vaartuig met je officiële (merk)dealer. Bij een tweedehands (lucht)vaartuig helpen we je alleen als je deze hebt gekocht met schriftelijke garantie. Bij een tweedehands motorrijtuig helpen we je alleen als je deze hebt gekocht met schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.
- Een huur- of leaseovereenkomst voor een voer- of (lucht) vaartuig dat jij zelf gaat gebruiken.
- Het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.
- Het invorderen van je rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Juridische hulp bij het invorderen van je rijbewijs als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.

Maximale vergoeding:

- Voor de hulp van de juridisch specialisten van NRS geldt geen maximum.
- € 50.000: proceskosten, experts en getuigen binnen de groene kaart landen.
- € 10.000: proceskosten, experts en getuigen buiten de groene kaart landen.
- € 7.500: proceskosten, experts en getuigen bij procedures waarbij je niet verplicht bent om een advocaat in te huren, maar je er zelf voor kiest om dit te doen.

We vergoeden deze kosten alleen als ze redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt, dan kan het zijn dat je dit zelf moet betalen. NRS betaalt max. €1.000 als de dader moet betalen maar dat niet kan.

Bijzonderheden: Ben je het niet met ons eens over de vraag of je de schade door een ander kunt laten terugbetalen? Dan kunnen we op jouw verzoek een advocaat om advies vragen. Je mag de advocaat zelf kiezen. We betalen de kosten van het advies en behandelen je schade volgens het advies van de advocaat.

Dit is nooit verzekerd bij de verkeersrechtsbijstandverzekering:

- Geschillen die al bestaan bij afsluiten van deze verzekering. Of geschillen waarvan de aanleiding al bestond bij het afsluiten van deze verzekering.
- Kosten die zonder onze toestemming zijn gemaakt.
- Als je zonder overleg een externe belangenbehartiger inhuurt, vervalt je dekking.
- Meningsverschil met ons over deze verkeersrechtsbijstandverzekering of jouw autoverzekering.
- Als je een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat je daarvoor bevoegd was of toestemming had.
- Als je jouw voertuig of (lucht)vaartuig verhuurt of gebruikt voor vervoer van mensen of spullen tegen betaling.
- Als je jouw voertuig of (lucht)vaartuig gebruikt voor les of examens. Of voor races, wedstrijden of een (straat)circuit.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Pechhulp Verzekering

Pechhulp krijg je bij een mechanisch of elektronisch mankement aan je auto waardoor je niet verder kan rijden. Je krijgt ook hulp:

- Als je verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen we niet;
- Als je een lekke band hebt;
- Als je niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan we ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
- Als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start je voertuig niet. We zorgen ervoor dat je naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt wordt gebracht om de accu van de auto op te laden. Dit geldt ook voor elektrische auto's.

Pechhulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen we in overleg met jou bekijken hoe we je het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat je weet dat we alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke. Kosten die je maakt zonder onze toestemming, zijn ook niet verzekerd.

Onze alarmcentrale is 24/7 bereikbaar op: 020 592 9890.

Bij pechhulp Nederland

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
We helpen je ter plekke en als dit mogelijk is binnen 60 minuten.	Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door: • Het bevriezen van de brandstof; • Tekort aan brandstof • Verlies of diefstal van sleutels Je krijgt geen hulp: • Als je auto slecht onderhouden is, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud, servicebeurten en APK.
Lukt het niet om je ter plekke te helpen, dan vervoeren we je auto naar een hersteller in de buurt.	De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor reparatie.
Stallen van je auto tot transport mogelijk is.	
We regelen vervoer van passagiers en bagage naar een adres in Nederland. Als de pech in jouw woonplaats heeft plaatsgevonden, dan regelen we vervoer van passagiers en bagage naar een adres in je woonplaats. Als dat niet op dezelfde dag kan, dan kunnen we indien nodig één hotelovernachting regelen (max € 100 p.p. nacht, excl. ontbijt).	

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Bij pech op meer dan 50 km van je huis- of verblijfsadres, kunnen we ook indien nodig een hotel regelen gedurende de reparatie (max. 3 nachten, max. €100 p.p. per nacht, excl. ontbijt). We regelen ook het vervoer naar het hotel.	
Is reparatie van je auto dezelfde dag niet mogelijk? Dan vergoeden we max. 30 dagen vervangend vervoer tijdens de reparatie. Daarnaast vergoeden we ook de reiskosten voor vervoer van en naar het verhuurbedrijf. Of je kiest voor een vergoeding van maximaal € 30 per dag voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van vervangend vervoer en de vergoeding is niet mogelijk.	• De kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van het vervangend vervoer. • Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf.
We vergoeden de kosten voor het ophalen van de gerepareerde auto.	

Bij pechhulp Europa (groene kaart landen):

Dit is verzekerd	Dit is niet verzekerd
We helpen je ter plekke en als dit mogelijk is binnen 60 minuten.	Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door: • Het bevriezen van de brandstof; • Tekort aan brandstof • Verlies of diefstal van sleutels Je krijgt geen hulp: • Als je auto slecht onderhouden is, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud, servicebeurten en APK.
Lukt het niet om je ter plekke te helpen, dan vervoeren we je auto naar een hersteller in de buurt.	De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor reparatie.
Stallen van je auto tot transport mogelijk is.	
Het toesturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

We regelen vervoer van passagiers en bagage naar een adres in Nederland of het dichtstbijzijnde adres naar keuze om de reis te kunnen voortzetten. Als de pech in jouw woonplaats heeft plaatsgevonden, dan regelen we vervoer van passagiers en bagage naar een adres in je woonplaats.
Als dat niet op dezelfde dag kan, dan kunnen we indien nodig één hotelovernachting regelen (max € 100 p.p. nacht, excl. Ontbijt).

Bij pech op meer dan 50 km van je huis- of verblijfsadres, kunnen we ook indien nodig een hotel regelen gedurende de reparatie (max. 3 nachten, max. €100 p.p. per nacht, excl. ontbijt). We regelen ook het vervoer naar het hotel.

Is reparatie van je auto dezelfde dag niet mogelijk? Dan vergoeden we max. 30 dagen vervangend vervoer tijdens de reparatie. Daarnaast vergoeden we ook de reiskosten voor vervoer van en naar het verhuurbedrijf.

Of je kiest voor een vergoeding van maximaal € 30 per dag voor de gemaakte reiskosten. Een combinatie van vervangend vervoer en de vergoeding is niet mogelijk.

- De kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van het vervangend vervoer.
- De kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf.

Is reparatie van je auto in het buitenland niet binnen 10 werkdagen mogelijk? Dan brengen we je auto naar één van onze herstellers in Nederland.

Kost het terughalen meer dan je auto in Nederland waard is? Dan laten we de auto achter in het buitenland. Kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan, betalen wij.
Ook betalen we de kosten voor het vervoer van de passagiers en hun bagage per trein (2e) klasse naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland, plus de reiskosten naar het treinstation. Als de treinreis meer dan 8 uur duurt, mag je kiezen voor een vliegticket (economy class).

We vergoeden de kosten voor het ophalen van de gerepareerde auto.

Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de passagiers dit overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar je eindbestemming.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd.
- Als je auto langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland is ben je niet verzekerd.
- De vervangende auto kan anders zijn dan je eigen auto.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

ALGEMENE VOORWAARDEN

Wat staat er in deze voorwaarden?

Voor je verzekering gelden deze algemene voorwaarden en de productvoorwaarden. Als de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de productvoorwaarden voor.

1. Wie zijn wij? 25
2. Allianz Direct belofte 25
3. Klantbelofte 25
4. Soms betalen we niet of minder 26
5. Begin en einde verzekering 27
6. Spelregels voor het betalen van schade 28
7. Hoe en wanneer betaal je premie? 29
8. Dit doen we bij fraude 29
9. Wat doen we met jouw persoonsgegevens? 30
10. Klantenregeling en toepasselijk recht 30
11. Clausuleblad Terrorisme dekking 30

1. Wie zijn wij

Je sluit de verzekering af met Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch brand. Ons kantoor staat op de Coolsingel 120 in Rotterdam. We zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 82940533. En in het register van Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12048349.

2. Allianz Direct belofte

We doen ons uiterste best om van jou een blije klant te maken.

- Je schade regelen we zo snel mogelijk.
- We regelen je schade van A tot Z.
- We gaan voor Direct contact. We communiceren via telefoon en digitale communicatiemiddelen.
- We sturen alle documenten in digitale vorm. Zo heb je ze altijd bij de hand.
- Afspraak is afspraak. We houden ons aan de voorwaarden die we met jou hebben afgesproken.
- We proberen er altijd samen met jou uit te komen.

3. Klantbelofte

We verwachten dat jij ons ook een aantal zaken belooft. Dit zijn jouw verplichten. Jouw verplichten staan hieronder en gelden voor alle dekkingen van jouw verzekering. Wat verwachten we van jou?

- Je houdt je aan de wet.
- Je communiceert met ons op een respectvolle manier.
- Je gebruikt je verzekerde zaken waarvoor ze bedoeld zijn en zorgt hier goed voor.
- Je overlegt eerst met ons als je iets wat beschadigd is, wilt repareren, vervangen of weghalen.
- Je zorgt ervoor dat schade niet met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt wordt.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

- Je betaalt je premie op tijd.
- Je bent eerlijk en geeft ons altijd juiste en volledige informatie.
- Je geeft ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens door op de vragen die gesteld worden.
- Je informeert ons altijd als er iets verandert in je persoonlijke gegevens die staan op je polisblad. Dit doe je uiterlijk binnen twee maanden na deze wijziging, zodat we jouw verzekering kunnen aanpassen.
- Je informeert ons direct als je telefoonnummer of je e-mailadres verandert. We mogen ons houden aan het laatste bij ons bekende e-mailadres. Sturen we documenten naar dat e-mailadres? Dan gelden die als aangekomen.
- Degene die met jouw toestemming gebruik maakt van jouw verzekerde zaken, houdt zich aan de wet en aan de geldende voorwaarden en klantbelofte.
- Je meldt schades zo snel mogelijk en niet later dan drie jaar nadat de schade ontdekt is.
- Je doet je best om schade te voorkomen of, als er al schade is ontstaan, die te beperken.
- Je werkt mee aan een goede schadeafhandeling. En je doet niets wat voor ons nadelig kan zijn (zoals het achterhouden van informatie).
- Je doet zo snel mogelijk aangifte bij de politie als je schade hebt door bijvoorbeeld inbraak, diefstal, brandstichting, rellen of vandalisme.
- Je informeert ons zo snel mogelijk als jij of de partij die schade lijdt, het niet eens is met de schadeafhandeling of hoeveel we betalen. Je hebt drie jaar de tijd om hierop terug te komen, gerekend vanaf het moment dat we hebben bevestigd dat we de schade vergoeden of hebben laten weten dat de schade niet onder de verzekering valt.

Als je bovenstaande klantbelofte niet nakomt, dan kan het zijn dat je geen recht hebt op dekking en we je schade niet (helemaal) vergoeden. Ook kunnen we de verzekering tussentijds stoppen.

4. Soms betalen we niet of minder

We betalen niet of minder voor schade als je:

- Bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering tegen een andere premie of andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben. Of niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Na het sluiten van de verzekering veranderingen of belangrijke informatie over het verzekerde risico niet aan ons hebt doorgegeven. Je hebt dan een ander risico op schade dan waar we je premie op berekend hebben.
- Bij schade niet meewerkt. Bijvoorbeeld door belangrijke informatie niet (volledig) te delen. We hebben dan niet alle informatie om de schade goed te beoordelen en vast te stellen wie voor de schade moet betalen.
- Schade niet zo snel mogelijk meldt en we daardoor de schade niet meer goed kunnen vaststellen. Of als we de schade daardoor niet meer kunnen verhalen op een ander.

We betalen nooit voor schade:

- Die je met opzet hebt veroorzaakt of als je roekeloos bent geweest. Of als je daarvoor toestemming gaf;
- Als je ons ooit met opzet verkeerde informatie gaf of informatie achterhoudt;
- Die je niet binnen drie jaar meldt; door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij (Het Verbond van Verzekeraars heeft op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 een lijst met definities van molestbegrippen gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank 's-Gravenhage);
- Door een atoomkernreactie;
- Als sanctiewet- of regelgeving dit verbiedt;
- Die al bestond voordat je deze verzekering hebt afgesloten;

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

- Als op een andere verzekering de schade is gedekt of gedekt zou zijn als de verzekering bij ons niet bestond of als je een schadevergoeding uit een (wettelijke) regeling ontvangt. We betalen wel als de schade hoger is dan het bedrag dat je van de andere verzekering of uit de regeling krijgt. Dan betalen we het verschil. Maar het eigen risico betalen we niet.

Hebben we de schade al betaald of je geholpen? Maar heb je geen recht op schadevergoeding? Dan moet je alle schade en kosten die we hebben gemaakt, terugbetalen.

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heb je schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we je volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we je minder betalen bij schade. De volledige tekst van de voorwaarden van de NHT staat in Clausuleblad Terrorisme Dekking, artikel 11 van de algemene voorwaarden.

5. Begin en einde verzekering

Je bent verzekerd vanaf de startdatum en -tijd van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. De startdatum en -tijd kun je terugvinden op je polisblad. Wil je dat de verzekering ingaat op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop jouw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

Begin en einde van de verzekering en opzegging door jou:

- Je hebt 14 dagen bedenktijd na het afsluiten van je verzekering. Je kunt in deze periode je verzekering zonder opgave van redenen stoppen. Als je binnen de bedenktijd geen schade hebt, krijg je de vooruitbetaalde premie over de overgebleven periode van de verzekering terug. We kunnen daar onze redelijke kosten van aftrekken. Als je de verzekering in geval van een schade stopt binnen de bedenktijd, moet je door ons betaalde schadevergoeding terugbetalen. We betalen dan alle vooruitbetaalde premie terug.
- Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt. **Let op**: de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je bijvoorbeeld je auto verkoopt. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieteruggave.
- In geval van het overlijden van de verzekeringnemer loopt de verzekering door tot de erfgenamen de verzekering opzeggen.
- Je kunt de verzekering altijd dagelijks opzeggen, tenzij dit anders is aangegeven in de productvoorwaarden van je verzekering.
- We spreken met elkaar steeds een premie en voorwaarden voor 1 jaar af. Minimaal één maand voordat het verzekeringsjaar afloopt, sturen we je een verlengingsvoorstel. Als je het met ons voorstel eens bent, hoef je niets te doen. Dan gaat je nieuwe verzekeringsjaar automatisch in op de verlengingsdatum. Ben je het niet eens met ons voorstel, geef dit dan aan ons door. Dan verlengen we je verzekering niet en stopt deze op het einde van het verzekeringsjaar.

In deze gevallen heb je geen dekking:

- Als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object, bijvoorbeeld als je je auto of je woonhuis niet meer hebt. **Let op**: je betaalt wel premie totdat je zelf je verzekering opzegt.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

- Als je naar het buitenland verhuist. De verzekering geldt vanaf de dag van uitschrijving nog maximaal één maand als je nog geen andere verzekering hebt afgesloten. Je betaalt premie tot je de verzekering zelf opzegt.
- Als het op basis van (inter)nationale wet- en regelgeving verboden is dat we een verzekeringsovereenkomst met jou sluiten. We toetsen dit achteraf. Wanneer uit de toetsing komt dat we geen verzekeringsovereenkomst met jou mogen sluiten, zal de verzekering worden stopgezet. Dit doen we met terugwerkende kracht tot de start van je verzekering.

In deze gevallen kunnen we de verzekering stoppen:

- Steeds aan het einde van het verzekeringsjaar.

We kunnen de verzekering ook tussentijds stoppen:

- Als je de premie niet betaalt, niet volledig betaalt of regelmatig te laat betaalt. We geven je hiervoor eerst een waarschuwing.
- Als je veel of onduidelijke schades meldt en we je hier al op hebben gewezen.
- Als je je niet aan de klantbeloften houdt.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.
- Als je fraudeert bij de verzekeringsaanvraag of tijdens de verzekering of schadebehandeling. Bijvoorbeeld als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als je een wijziging van de verzekering aan ons doorgeeft die we niet willen of kunnen accepteren.
- Als we je geaccepteerd hebben tijdens een technische storing van onze acceptatiesystemen. En we na de storing informatie krijgen uit die systemen die voor ons reden zou zijn geweest om de verzekering niet te accepteren. We laten je dit dan altijd binnen 2 weken na onze acceptatie weten.
- Als nationale of internationale sanctiewet- en regelgeving ons verbiedt om je (nog langer) te verzekeren.

Als we je verzekering opzeggen, laten we je dit per e-mail weten. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt. We sturen de informatie naar het e-mailadres dat je aan ons hebt doorgegeven.

We kunnen de premie en voorwaarden veranderen:

- Per direct als je de verzekering aanpast.
- Vanaf de verlengingsdatum bij een adreswijziging. Als er ook andere wijzigingen zijn en we die wijzigingen accepteren, dan gaan deze meteen in.
- Als we dat voor alle verzekeringen of een bepaalde soort verzekering van Allianz Direct tegelijk doen. We kunnen dit doen bij verlenging van je verzekering of tussentijds. Tussentijds doen we dit alleen in bijzondere gevallen, bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.
- Per verlengingsdatum als je veel schades meldt en we je hier al op hebben gewezen.
- Als je bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven en we de verzekering alleen tegen een andere premie of onder andere voorwaarden geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel hadden gehad.

6. Spelregels voor het betalen van schade

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- Je bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan je bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade zou kunnen ontstaan.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien we dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond. Op basis daarvan bepalen we in welk verzekeringsjaar de schade valt en wat de maximale schadevergoeding is.

7. Hoe en wanneer betaal je premie?

- Je betaalt de premie vooraf per maand of jaar. De dekking begint nadat we de eerste premie hebben ontvangen.
  Je machtigt ons voor automatische incasso bij het afsluiten van de verzekering. Kunnen we de verschuldigde premie niet op de vervaldag van de premie incasseren? Dan heb je daarna een termijn van 24 dagen om alsnog te betalen. Dit is inclusief de wettelijke aanmaningstermijn van 14 dagen. Kunnen we de premies niet tijdig incasseren, dan helpen we je herinneren. Ontvangen we de premie niet of maar voor een deel, dan heb je geen dekking meer vanaf het moment dat de termijn van 24 dagen is verstreken en zeggen we ook je verzekering vanaf dat moment op. Dat betekent dat je zelf een andere verzekering moet regelen.
- Moet je nog premies en/of extra kosten aan ons betalen? En moeten we je betalen voor schade? Dan kunnen we die premies en extra kosten van dit bedrag aftrekken.
- Je betaalt premie totdat je de verzekering is geëindigd. **Let op**: de verzekering eindigt niet automatisch als je verhuist naar het buitenland of als je geen belang meer hebt bij het verzekerd object. Dit moet jij aan ons doorgeven. Ben je dit vergeten door te geven aan ons? Neem dan contact met ons op over de te veel betaalde premie in deze periode. Je krijgt nooit meer dan 36 maanden premieteruggave.

8. Dit doen we bij fraude

We hebben een zero-tolerance beleid bij fraude en sporen fraudeurs actief op. Dit doen we om de verzekeringsbranche te beschermen en de premie zo laag mogelijk te houden. Gaf je ons met opzet verkeerde informatie om ons te misleiden toen je de verzekering afsloot? Of lieg je over een schade met opzet om ons te misleiden:

- Stoppen we je verzekering meteen. En ook alle andere verzekeringen die je bij ons hebt. We informeren je hierover.
- Kunnen we aangifte doen bij de politie.
- Keren we schade niet of maar voor een deel uit.
- Maken we melding van de fraude in een eigen register. Hier kunnen alleen bepaalde medewerkers van Allianz (Direct) in kijken.
- Geven we je gegevens door aan de stichting CIS. Kijk voor meer details hierover in ons privacy statement op de website.
- Melden we de gebeurtenis en je persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- Verhalen we de schade op jou als we deze (deels) hebben betaald.
- Sturen we je de rekening voor alle extra kosten die we hebben gemaakt voor het regelen van je schade. En ook van de kosten van het opsporen en onderzoeken van de fraude.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam

Postbus 1008
3000 BA Rotterdam

Handelsregister 82940533
AFM 12048349

9. Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

Kijk in het privacy statement: www.allianzdirect.nl/privacy-statement/.

10. Klachtenregeling en toepasselijk recht

Ben je niet tevreden over de verzekering of onze dienstverlening? Bel ons op 010 300 6540, we zoeken graag naar een passende oplossing. Ben je vervolgens niet tevreden met het resultaat? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Je kunt hiervoor het klachtenformulier op onze website gebruiken. Ook kun je met je klacht naar het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Je kunt daarnaast naar de Nederlandse rechter. Op deze verzekering en de periode vóór de totstandkoming van de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

11. Clausuleblad Terrorisme dekking

Bij schade door terrorisme betalen we niet, tenzij de schade aan ons wordt uitgekeerd door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme (NHT). Dit staat in het clausuleblad van de NHT. Het clausuleblad en meer informatie hierover vind je op terrorismeverzekerd.nl. Voor het gemak kopiëren we de officiële clausuletekst hieronder. We beseffen ons dat deze tekst lastig te lezen is, maar we zijn verplicht om deze 1 op 1 en ongewijzigd aan jou te communiceren.

Artikel 1/ Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

1.3 Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten:
a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met: / terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, / handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2
De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3
In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: / schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; / gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten,

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349

alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

3.1
Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
3.2
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3.3
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
3.4
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.
Dit Clausuleblad is gedeponeerd op

Allianz Direct Versicherungs-AG, Dutch branch.
Coolsingel 120 · 3011AG Rotterdam
Postbus 1008
3000 BA Rotterdam
Handelsregister 82940533
AFM 12048349