Informatie over uw Motorrijtuigverzekering WA Personenauto

Als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering WA Personenauto	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een autoverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Deze verzekering heeft standaard een WA-dekking. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de autoverzekering met WA-dekking?
Met een autoverzekering met WA-dekking bent u verzekerd voor schade die u met uw auto veroorzaakt bij anderen. Iedereen die een auto heeft, is wettelijk verplicht om een autoverzekering met WA-dekking af te sluiten.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?
U bent verzekerd voor:
- schade die u met uw auto veroorzaakt aan de eigendommen van iemand anders;
- verwondingen die u met uw auto toebrengt aan iemand anders;
- hulpverlening bij schade in binnen- en buitenland.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?
U bent niet verzekerd voor:
- schade aan uw eigen auto;
- verwondingen die u zelf oploopt;
- schade aan spullen die u in de auto vervoert;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waar u wel en niet voor verzekerd bent.

Welke aanvullende dekkingen zijn er?
Bij de autoverzekering kunt u aanvullende dekkingen afsluiten. Op uw polisblad leest u of u aanvullend verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?
Verzekerd zijn onder andere:
- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder);
- de passagiers in de auto.

In welke landen bent u verzekerd?
U bent verzekerd in Nederland. Op de groene kaart staat in welke landen u nog meer verzekerd bent.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?
De premie hangt onder andere af van:
- uw leeftijd;
- de kenmerken van uw auto, zoals de catalogus-waarde en het gewicht;
- het aantal kilometers dat u rijdt;
- het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Als u een jaar geen schade heeft, dan krijgt u korting op de premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger uw korting. Als u schade veroorzaakt, dan wordt uw korting het volgende jaar lager. In de tabel in de polisvoorwaarden ziet u hoe dit werkt.

Wat krijgt u vergoed?
U krijgt de kosten van de schade vergoed. Dit bedrag ontvangt u niet zelf. We betalen aan degene bij wie u schade heeft veroorzaakt.

Als iemand door uw schuld gewond is geraakt, dan vergoeden we niet meer dan €7.500.000,-. Als u schade heeft veroorzaakt aan de spullen van iemand anders, dan vergoeden we per gebeurtenis maximaal € 2.500.000,-.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?
Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?
- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt of als u de auto verkoopt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of het rekeningnummer.
- Geef veranderingen in het gebruik van de auto door. Bijvoorbeeld als u per jaar veel meer kilometers gaat rijden of als iemand anders regelmatig in uw auto gaat rijden.
- Betaal op tijd de premie.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Motorrijtuigverzekering WA Personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 3315-06

Inhoud

		pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**10**
1.1	U/Verzekeringnemer	10
1.2	Verzekerde	10
1.3	Auto	10
1.4	Pech	10
1.5	SVJ	10
1.6	Roy-data	10
1.7	RDW	10
1.8	WAM	10
2	**Omschrijving van dekking**	**10**
2.1	Omvang van de dekking	10
2.1.1	WAM	10
2.1.2	Verzekerde bedragen	10
2.2	Aanvullende dekkingen	11
2.2.1	Kosten	11
2.2.2	Vervoer van gewonden	11
2.2.3	Borgsom	11
2.2.4	Ander motorvoertuig van uzelf	11
2.3	Hulpverlening na een schade	11
2.3.1	Hulpverlening binnen Nederland	11
2.3.2	Hulpverlening buiten Nederland	11
2.4	Beperking bij terrorisme	11
3	**Uitsluitingen**	**12**
3.1	Algemene uitsluitingen	12
3.2	Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto	12
3.2.1	Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder	12
3.2.2	Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	12
3.2.3	Bijzonder gebruik en opzet	12
3.3	U was niet op de hoogte	12
4	**Schade**	**12**
4.1	Verplichtingen bij schade	12
4.2	Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade	12
4.3	Andere verzekering / voorziening /regeling	12
4.4	Uitkeringsplicht	12
4.5	Betaling aan derden	12
4.6	Verhaalsrecht	12

		pagina
5	**Premie**	**13**
5.1	Premiebetaling	13
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	13
5.3	Terugbetaling van premie	13
5.4	Premievaststelling	13
5.4.1	Premievaststelling	13
5.4.2	Recht van opzegging	13
5.4.3	Premieverrekening na schade	13
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**13**
7	**Wijziging van het risico**	**13**
7.1	Wijzigingen doorgeven	13
7.1.1	Gevolgen van deze wijzigingen	14
7.2	Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	14
7.2.1	Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	14
7.2.2	Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	14
8	**Einde van de verzekering**	**14**
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**14**
9.1	Uw persoonsgegevens	14
9.2	Toepasselijk recht	14
9.3	Klachten	14
9.4	Schadevrije jaren en korting	15
9.4.1	Opbouw schadevrije jaren	15
9.4.2	Terugval na een schade	15
9.4.3	Geen terugval	15
9.4.4	Als u de schade terugbetaalt	15
9.4.5	Kortingstabel	16
10	**Terrorisme**	**16**
11	**Nadere omschrijvingen**	**16**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:
- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto;
- uw werkgever of de werkgever van een andere verzekerde.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:
- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Pech

Onder pech verstaan we een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:
- uw auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

Artikel 1.5 SVJ

De afkorting SVJ staat voor 'schadevrije jaren'. Dit is het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Op basis van dit aantal bepalen wij uw kortingspercentage. U vindt deze percentages in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Artikel 1.6 Roy-data

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Artikel 1.7 RDW

RDW is de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Deze dienst registreert gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten.

Artikel 1.8 WAM

De afkorting WAM staat voor de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn en wat zo'n verzekering moet dekken.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:
- met of door uw auto; of
- door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

2.1.1 WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

2.1.2 Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. We betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen we maximaal dat wettelijke bedrag.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

2.2.2 Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

2.2.3 Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000,-. Dat doen we alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

2.2.4 Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

Artikel 2.3 Hulpverlening na een schade

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

2.3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan regelen wij voor u dat:

- uw auto wordt geborgen en vervoerd naar een bestemming van uw keuze in Nederland;
- er een taxi komt om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

2.3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen we voor u het volgende:

- Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.
  Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden we maximaal € 125,-.
- Kan uw auto niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten we uw auto vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen we echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen.
  Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten we uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. We zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. We vergoeden voor hen:
  - een taxi naar het station;
  - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
  - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

Artikel 2.4 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan vergoeden we deze schade niet of slechts beperkt. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuigverzekering WA Personenauto vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig WA Personenauto

3.2.1 Schade aan de auto, lading en (eigendommen van) de bestuurder

U bent niet verzekerd voor schade:
- die uw eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- die de lading in uw auto heeft opgelopen;
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

3.2.2 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:
- die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.3 Bijzonder gebruik en opzet

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:
- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

Artikel 3.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.2 en 3.2.3? Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Artikel 4.1 Verplichtingen bij schade

Wat u bij schade moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.2 Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

Wat de gevolgen zijn als u bij schade uw verplichtingen niet nakomt, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

Kan de schade vergoed worden op basis van een andere verzekering, voorziening of regeling? Dan gelden de voorwaarden in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.4 Uitkeringsplicht

Binnen welke termijn wij de schade moeten vergoeden, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.5 Betaling aan derden

Welke regels er gelden voor betaling aan andere partijen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 4.6 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de

persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen we onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (zie hoofdstuk 3 Uitsluitingen).

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling
Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging
Uw verzekering heeft een minimale looptijd van een jaar. Dat betekent dat u de verzekering mag opzeggen per de dag waarop de tweede verzekeringstermijn ingaat. Daarna mag u de verzekering elke dag opzeggen.

Zegt u uw verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaalt u voor de periode in deze maand nog uw oude premie.

5.4.3 Premieverrekening na schade
Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:
- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Uw persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de kortingstabel in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 15.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roy-data.

9.4.2 Terugval na een schade

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de kortingstabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering, de Verhaalservice Autoschade of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die valt onder de dekking Hulpverlening na een schade (zie artikel 2.3);
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal schadevrije jaren.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de kortingstabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.5 Kortingstabel

In deze kortingstabel ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De kortingspercentages die van toepassing zijn op uw premie zijn per dekking bepaald.

In de onderstaande tabel ziet u het kortingspercentage. De cijfers in de derde tot en met de zevende kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Aantal schadevrije jaren	Kortings-percentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>=16	80%	plus 1	10	5	0	-5
15	80%	16	10	5	0	-5
14	80%	15	9	4	-1	-5
13	80%	14	8	3	-2	-5
12	80%	13	7	2	-3	-5
11	80%	12	6	1	-4	-5
10	80%	11	5	0	-5	-5
9	78%	10	4	-1	-5	-5
8	76%	9	3	-2	-5	-5
7	74%	8	2	-3	-5	-5
6	72%	7	1	-4	-5	-5
5	70%	6	0	-5	-5	-5
4	67,5%	5	-1	-5	-5	-5
3	65%	4	-2	-5	-5	-5
2	60%	3	-3	-5	-5	-5
1	55%	2	-4	-5	-5	-5
0	50%	1	-5	-5	-5	-5
-1	45%	0	-5	-5	-5	-5
-2	35%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	25%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	15%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0%	-4	-5	-5	-5	-5

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

neem contact op met uw verzekeringsadviseur

3737-40.2005

Informatie over uw Motorrijtuig-verzekering Extra Personenauto

Bij uw autoverzekering in het ZekerheidsPakket Particulieren

nationale nederlanden

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw dekking in het kort	3
Polisvoorwaarden Motorrijtuigverzekering Extra personenauto	5

Leeswijzer

Uw dekking in het kort

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een autoverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaard WA-dekking heeft u gekozen voor de dekking Extra. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit die voorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan om alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de dekking Extra?

Met de WA-dekking van onze autoverzekering bent u verzekerd voor schade die u met uw auto toebrengt aan anderen. De dekking Extra verzekert u voor bepaalde schade aan uw eigen auto.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- alle schade die valt onder de WA-dekking;
- schade aan uw auto door brand, storm, hagel of bliksem;
- schade aan uw auto door een botsing met een dier;
- schade die iemand anders aan uw auto veroorzaakt door joyriding;
- schade aan uw auto door inbraak;
- diefstal van uw auto;
- breuk of beschadiging van autoruiten. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade die u zelf veroorzaakt aan uw auto;
- krassen in uw autoruit;
- technische mankementen aan uw auto, zoals een lekke band of een lege accu;
- diefstal als u de auto niet heeft beveiligd volgens de eisen op het polisblad;
- schade die u expres veroorzaakt;
- schade die ontstaat terwijl u deelneemt aan een race;
- schade die ontstaat terwijl u personen tegen betaling vervoert;
- schade die ontstaat terwijl u de auto verhuurt;
- schade die is veroorzaakt door een bestuurder zonder geldig rijbewijs;
- schade die ontstaat doordat de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.

In de polisvoorwaarden staat precies waarvoor u wel en niet verzekerd bent.

Wie zijn er verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- iemand anders die uw auto gebruikt (we noemen diegene de bezitter of houder).

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de kosten van de schade vergoed.

- Als u de schade laat herstellen door een bedrijf uit ons schadeherstelnetwerk, dan heeft u geen eigen risico.
  Dit betekent dat u zelf niets hoeft te betalen als u schade heeft.
- Heeft u zelf gekozen voor een eigen risico? Dan geldt het eigen risico zoals vermeld op uw polis.
- Laat u uw auto repareren door een bedrijf dat niet bij ons is aangesloten? Dan is het eigen risico € 150,- voor reparaties aan uw ruiten en € 400,- voor alle overige schade en ruitvervanging.
  Heeft u zelf gekozen voor een eigen risico? Dan tellen wij dat hier bij op.

Raakt uw auto total loss en is hij minder dan een jaar oud? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde. Heeft u uw auto tweedehands gekocht bij een erkende BOVAG dealer of officiële merkdealer? Is hij niet ouder dan zes jaar op het moment van aankoop en doet de schade zich voor binnen een jaar na aanschaf? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde.

Na het eerste jaar gaan we uit van het bedrag dat de auto waard is volgens de ANWB/ Bovag-koerslijst. We tellen hier 10% bij op.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur. Op uw groene kaart staat met wie u het beste contact kunt opnemen bij schade in binnen- en buitenland.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

nationale nederlanden

Polisvoorwaarden

Motorrijtuigverzekering Extra Personenauto

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie	VM 3335-07

Inhoud

		pagina
1	**Begripsomschrijvingen**	**8**
1.1	U/Verzekeringnemer	8
1.2	Verzekerde	8
1.3	Auto	8
1.4	Accessoire	8
1.5	Nieuwwaarde	8
1.6	Aanschafwaarde	8
1.7	Total loss	8
1.8	Restwaarde	8
1.9	Vervangingswaarde	8
2	**Omschrijving van dekking**	**8**
2.1	Omvang van de dekking	8
2.2.1	Gedekte oorzaken	8
2.2	Aanvullende dekkingen	9
2.2.1	Accessoires	9
2.2.2	Kosten	9
2.3	Totaal verlies	9
2.3.1	Berekening schadebedrag	9
2.3.2	Diefstal	9
2.3.3	Kentekenbewijs/sleutels	10
2.4	Herstel van de schade	10
2.4.1	Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	10
2.4.2	Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf	10
2.5	Beperking bij terrorisme	10
3	**Uitsluitingen**	**10**
3.1	Algemene uitsluitingen	10
3.2	Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Extra Personenauto	10
3.2.1	Als de bestuurder de auto niet mocht besturen	10
3.2.2	Bijzonder gebruik en opzet	11
3.2.3	U was niet op de hoogte	11
4	**Schade**	**11**
4.1	Inschakeling expert	11
5	**Premie**	**11**
5.1	Premiebetaling	11
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	11
5.3	Terugbetaling van premie	11
5.4	Premievaststelling	11
5.4.1	Premievaststelling	11
5.4.2	Recht van opzegging	11
5.4.3	Premieverrekening na schade	11

		pagina
6	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**12**
7	**Wijziging van het risico**	**12**
7.1	Wijzigingen doorgeven	12
7.1.1	Gevolgen van deze wijzigingen	12
7.2	Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft	12
7.2.1	Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden	12
7.2.2	Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd	12
8	**Einde van de verzekering**	**13**
8.1	Opzegging door verzekeringnemer	13
8.2	Opzegging door verzekeraar	13
8.3	Einde van rechtswege	13
8.3.1	Belang	13
8.3.2	Verzekeringnemer	13
8.4	Einde WA-verzekering	13
8.5	Ontbinding	13
9	**Aanvullende polisbepalingen**	**13**
9.1	Omgaan met uw persoonsgegevens	13
9.2	Toepasselijk recht	13
9.3	Klachten	13
9.4	Schadevrije jaren en korting	13
9.4.1	Opbouw schadevrije jaren	13
9.4.2	Terugval na een schade	14
9.4.3	Geen terugval	14
9.4.4	Als u de schade terugbetaalt	14
9.4.5	Kortingstabel	14
10	**Terrorisme**	**15**
11	**Nadere omschrijvingen**	**15**

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

Artikel 1.2 Verzekerde

De verzekerden zijn:
- de verzekeringnemer (u);
- de bezitter en/of houder van de auto.

Artikel 1.3 Auto

In deze voorwaarden verstaan we onder auto:
- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

Artikel 1.4 Accessoire

Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

Artikel 1.5 Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

Artikel 1.6 Aanschafwaarde

De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor u de auto bij een erkende BOVAG dealer heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG- koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht.

Artikel 1.7 Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De waarde van de auto vóór het ongeval is de waarde die op de ANWB/BOVAG-koerslijst staat.

Artikel 1.8 Restwaarde

De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

Artikel 1.9 Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

2 Omschrijving van dekking

Deze verzekering geldt in alle landen die op de 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto. Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:
- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 2.4).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 2.3).

2.2.1 Gedekte oorzaken

U bent alleen verzekerd voor schade die u lijdt door een van de volgende oorzaken:
- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of meer);
- natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- botsingen met vogels of loslopende dieren. In dit geval is alleen de directe schade gedekt. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van

die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt;
- transport van de auto per boot, trein of vliegtuig;
- relletjes of rellen.

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:
- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 2.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

2.2.1 Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500,-.

2.2.2 Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:
- kosten van beredding die gemaakt moeten worden;
- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking.

Artikel 2.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

2.3.1 Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

a. Is de schade ontstaan in de eerste twaalf maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto (waar ook ter wereld)? Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.

b. Is de schade van uw tweedehands auto ontstaan in de eerste 12 maanden na aanschaf? En heeft u de auto bij een erkende BOVAG dealer of officiële merkdealer gekocht? Dan ontvangt u de aanschafwaarde. Op het moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan 6 jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto heeft gekocht.

c. Is de schade na deze 12 maanden ontstaan of is lid a of lid b niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG-koerslijst.
Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde.

d. Is de schade na 12 maanden ontstaan? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. De vervangingswaarde is de waarde volgens de ANWB/BOVAG - koerslijst.

e. Van de nieuwwaarde en de vervangingswaarde plus 10% trekken wij de restwaarde van uw auto af. Dit is het bedrag dat uw auto op dat moment nog waard is. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.

f. Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken we dit bedrag van uw vergoeding af.

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 360,-, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

2.3.2 Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?
Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

b. Wordt uw auto niet teruggevonden?
Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.

c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?
Dan kunt u kiezen:
- u krijgt de auto weer terug; of
- u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in het artikel Berekening schadebedrag.

Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?
Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het artikel Berekening schadebedrag.

2.3.3 Kentekenbewijs/sleutels
Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:
a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
b. alle autosleutels;
c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

Artikel 2.4 Herstel van de schade

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

2.4.1 Voordelen van herstel van uw schade door een met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt het volgende:
- U heeft geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. Dat eigen risico betaalt u zelf.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend
- vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

2.4.2 Herstel van de schade door een niet met de verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf
Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen?
Dan geldt het volgende:
- U heeft een eigen risico van € 150,- voor reparaties aan de ruiten van uw auto. Voor alle overige schades en ruitenvervanging heeft u een eigen risico van € 400,-.
  Staat er op uw polis een eigen risico? Dan tellen we dat bij de genoemde eigen risicobedragen op.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

Artikel 2.5 Beperking bij terrorisme

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Motorrijtuig-verzekering Extra personenauto vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuig Extra Personenauto

3.2.1 Als de bestuurder de auto niet mocht besturen
U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan terwijl uw auto werd bestuurd door een persoon:
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was ontzegd;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

3.2.2 Bijzonder gebruik en opzet

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan:

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
- tijdens verhuur of leasing van uw auto;
- tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald goederenvervoer;
- door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.

3.2.3 U was niet op de hoogte

Was u niet op de hoogte van een van de situaties in artikel 3.2.1 en 3.2.2? Dan vergoeden we deze schade wel. Dit doen we alleen als u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

4 Schade

Wat u bij schade moet doen leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

4.1 Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen we een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast.
Spreken we met u af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en u een contra expert. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Indien de kosten van een contra expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en contra expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

5.4.1 Premievaststelling

Wij stellen vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn de premie voor dat verzekeringsjaar vast. Deze premiewijziging beschouwen we niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

5.4.2 Recht van opzegging

Uw verzekering heeft een minimale looptijd van een jaar. Dat betekent dat u de verzekering mag opzeggen per de dag waarop de tweede verzekeringstermijn ingaat. Daarna mag u de verzekering elke dag opzeggen.

Zegt u uw verzekering op in de maand dat een nieuwe verzekeringstermijn is ingegaan? En geldt voor die nieuwe verzekeringstermijn een hogere premie? Dan betaalt u voor de periode in deze maand nog uw oude premie.

5.4.3 Premieverrekening na schade

Op basis van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, kunt u korting krijgen op uw premie. Hoe hoog die korting is, staat in de kortingstabel in de polisvoorwaarden. U vindt de tabel in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen.

Is er een schade geweest die invloed heeft op uw korting? Dan verwerken we de lagere korting in uw nieuwe premie voor de Motorrijtuigverzekering Extra Personenauto. Deze nieuwe premie geldt vanaf het eerste nieuwe verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

Verandert uw premie alleen doordat uw korting gewijzigd is door een schade? Dan beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Binnen welke termijn u dat in ieder geval moet doen, hangt af van de wijziging.

Wij horen het graag **binnen twee weken** van u als:
- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag **binnen twee maanden** van u als:
- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

Let op: U heeft niet altijd twee weken of twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Gevolgen van deze wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.

Artikel 7.2 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

7.2.1 Verzekeraar had de wijziging geaccepteerd met speciale voorwaarden

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

7.2.2 Verzekeraar had de wijziging niet geaccepteerd

Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

8 Einde van de verzekering

Artikel 8.1 Opzegging door verzekeringnemer

De voorwaarden die gelden als u zelf de verzekering opzegt, vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.2 Opzegging door verzekeraar

De voorwaarden die gelden als wij de verzekering opzeggen, leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 8.3 Einde van rechtswege

Uw verzekering kan 'van rechtswege eindigen'. Dit betekent dat uw verzekering vanzelf eindigt op basis van de wet. Hierna leest u wanneer daarvan in ieder geval sprake is.

8.3.1 Belang
Uw verzekering eindigt van rechtswege als geen van de verzekerden meer een verzekerbaar belang heeft bij de auto. Het gaat hierbij niet om de omstandigheden die we in het volgende artikel omschrijven.

8.3.2 Verzekeringnemer
Uw verzekering eindigt ook van rechtswege:

a. als u als verzekeringnemer overlijdt. Uw verzekering eindigt dan:
- negen maanden nadat uw erfgenamen redelijkerwijs op de hoogte kunnen zijn van uw overlijden; of
- (als dit eerder is) negen maanden na het moment dat wij bericht hebben gekregen van uw overlijden.

b. als de verzekeringnemer een rechtspersoon is (dit kan bijvoorbeeld een bedrijf of een vereniging zijn) en deze rechtspersoon ophoudt te bestaan. In dat geval eindigt uw verzekering één maand nadat de rechtspersoon is opgehouden. Uw verzekering eindigt niet als de rechtspersoon ophoudt vanwege een fusie of omdat deze een andere rechtsvorm krijgt.

Artikel 8.4 Einde WA-verzekering

Stopt de WA-verzekering die u bij ons heeft afgesloten voor deze auto? Dan eindigt automatisch ook uw Motorrijtuigenverzekering Extra Personenauto.

Artikel 8.5 Ontbinding

Informatie over het einde van uw verzekering door ontbinding leest u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Omgaan met uw persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.4 Schadevrije jaren en korting

9.4.1 Opbouw schadevrije jaren
Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de kortingstabel in de polisvoorwaarden in artikel 9.4.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 15.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roydata.

9.4.2 Terugval na een schade
Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de kortingstabel. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

9.4.3 Geen terugval

U gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van een van onze andere autoverzekeringen, als u die heeft afgesloten. Het gaat hier om de Schadeverzekering Inzittenden, de Ongevallenverzekering Inzittenden, de Verkeersschadeverzekering, de Verhaalservice Autoschade of de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen we uw aantal schadevrije jaren.

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de kortingstabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger);
- natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een rel.

9.4.4 Als u de schade terugbetaalt

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen twaalf maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen we u in de kortingstabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

9.4.5 Kortingstabel

In deze kortingstabel ziet u in de eerste kolom het aantal schadevrije jaren. De kortingspercentages die van toepassing zijn op uw premie zijn per dekking bepaald.

In de onderstaande tabel ziet u het kortingspercentage. De cijfers in de derde tot en met de zevende kolom geven aan naar hoeveel schadevrije jaren u gaat bij geen, één of meerdere schades in een verzekeringsjaar.

Aantal schadevrije jaren	Kortings-percentage	Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>=16	80%	plus 1	10	5	0	-5
15	80%	16	10	5	0	-5
14	80%	15	9	4	-1	-5
13	80%	14	8	3	-2	-5
12	80%	13	7	2	-3	-5
11	80%	12	6	1	-4	-5
10	80%	11	5	0	-5	-5
9	78%	10	4	-1	-5	-5
8	76%	9	3	-2	-5	-5
7	74%	8	2	-3	-5	-5
6	72%	7	1	-4	-5	-5
5	70%	6	0	-5	-5	-5
4	67,5%	5	-1	-5	-5	-5
3	65%	4	-2	-5	-5	-5
2	60%	3	-3	-5	-5	-5
1	55%	2	-4	-5	-5	-5
0	50%	1	-5	-5	-5	-5
-1	45%	0	-5	-5	-5	-5
-2	35%	-1	-5	-5	-5	-5
-3	25%	-2	-5	-5	-5	-5
-4	15%	-3	-5	-5	-5	-5
-5	0%	-4	-5	-5	-5	-5

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Voor deze verzekering gelden geen nadere omschrijvingen.

Meer weten?

neem contact op met uw verzekeringsadviseur

3735-40.2005