
(01-2025) 17902

Polisvoorwaarden

Voogd Zakelijke markt

Rechtsbijstandverzekering

Het zit in ons systeem.



Voogd

Inhoud

Inleiding	3
Algemene polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandsverzekering	3
Uw polis	3
Afspraken	3
Verandert er iets in uw gegevens?	3
Wijze van communiceren	3
1. Wat bedoelen we met...?	4
2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?	6
3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?	7
4. Welke kosten betaalt DAS?	10
5. Wat mag u verwachten van DAS, en wat verwacht DAS van u?	12
6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?	13
7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?	16
8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw interne hulpverlener?	17
9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?	18
10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?	19
11. Begin en einde van de verzekering	20
12. Hoe gaan DAS om met klachten?	21
13. Hoe gaat DAS om met fraude?	22
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	22
Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	23
1. Begripsomschrijvingen	23
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorisme risico	24
3. Uitkeringsprotocol NHT	25
Bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandsverzekering	26
Bijzondere Voorwaarden Rubriek ONDERNEMER	27
Artikel 1 Wie zijn verzekerd?	27
Artikel 2 Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?	28
Artikel 3 Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	28
Artikel 4 Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?	29
Artikel 5 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	30
Artikel 6 Waar bent u verzekerd?	30

Artikel 7	Andere uitsluitingen	31
Artikel 8	Welke wijzigingen moet u doorgeven?	31
	Dekkingsoverzicht rubriek Ondernemer	32
	Incassobijstand	39
Artikel 9	Wat is incassobijstand?	39
Artikel 10	Wat bedoelen we met?	39
Artikel 11	Wanneer krijgt u incassobijstand?	39
Artikel 12	Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?	40
Artikel 13	Hoe werkt incassobijstand?	41
Artikel 14	Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?	42
Artikel 15	Wat DAS van u verwacht bij incassobijstand?	42
Artikel 16	Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?	42
	Bijzondere Voorwaarden Rubriek WERKGEVER	43
	Dekkingsoverzicht rubriek WERKGEVER	43
	Bijzondere Voorwaarden Rubriek HANDEL	44
	Dekkingsoverzicht rubriek HANDEL	44
	Bijzondere Voorwaarden Rubriek MOTORRIJTUIGEN	46
Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	46
Artikel 2	Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?	47
Artikel 3	Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	47
Artikel 4	Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS.	48
Artikel 5	Waar bent u verzekerd?	49
Artikel 6	In welke gevallen krijgt u ook geen juridische hulp (meer) van DAS?	49
	Bijzondere Voorwaarden Rubriek PARTICULIER	50
Artikel 1	Wie zijn verzekerd?	50
Artikel 2	Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?	51
Artikel 3	Geldt er een wachttijd en hoelang is die?	51
Artikel 4	Welke kosten betaalt DAS?	52
Artikel 5	Wanneer moet u een eigen risico betalen?	53
Artikel 6	In welke landen bent u verzekerd?	53
Artikel 7	In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?	53
	Dekkingsoverzicht rubriek PARTICULIER	54
	Handig om te weten als klant van DAS	67

Inleiding

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.
De bijzondere polisvoorwaarden volgen na algemene polisvoorwaarden.

Algemene polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

Uw polis

Voogd Verzekeringen heeft namens DAS voor deze verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. De polis bestaat in ieder geval uit uw polisblad, de algemene polisvoorwaarden en bijzondere polisvoorwaarden. Soms zijn er ook clausules van toepassing. Op uw polisblad leest u onder andere welke polisvoorwaarden en eventuele clausules er op uw verzekering van toepassing zijn. Uw polisblad met eventuele clausules en de algemene en bijzondere polisvoorwaarden samen noemen wij 'uw polis'.

Let op: de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Afspraken

In uw polis staat wat u, Voogd Verzekeringen en DAS hebben afgesproken. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, DAS als verzekeraar en Voogd Verzekeringen als gevolmachtigd agent van DAS. Het is belangrijk dat u uw polisblad en uw polisvoorwaarden goed leest, zodat u weet:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet;
- waar DAS zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

Voogd Verzekeringen is voor deze verzekering gevolmachtigd agent van DAS. Dat betekent dat Voogd Verzekeringen namens DAS bepaalde dingen mag regelen. Staat er in deze polisvoorwaarden dat DAS iets doet of mag? Dan kan het voor deze verzekering dus zijn dat Voogd Verzekeringen dat doet of mag. Bijvoorbeeld uw polis opmaken en administreren, uw premie incasseren, of u informeren over wijzigingen in de verzekering. En als u uw verzekering wilt aanpassen of opzeggen, moet u dat bij Voogd Verzekeringen doen. Maar: Voogd Verzekeringen mag u géén juridische hulp geven. Voor juridische hulp moet u altijd bij DAS zijn. In deze polisvoorwaarden noemen we Voogd Verzekeringen verder 'wij'.

Is er een verschil tussen wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat en de algemene polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de bijzondere polisvoorwaarden staat. Is er een verschil tussen wat er in een clause in uw polis staat en de polisvoorwaarden? Dan geldt wat in de clause staat.

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan biedt uw polis bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat uw polis bepaalt? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u Voogd Verzekeringen heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan Voogd Verzekeringen door. Anders kloppen de afspraken tussen u, Voogd Verzekeringen en DAS misschien niet meer.

Wijze van communiceren

DAS communiceert in het Nederlands met u. Dit geldt voor elke vorm van communicatie. Zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

1. Wat bedoelen we met...?

DAS

Met DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. DAS is de verzekeraar van deze verzekering en geeft u de juridische hulp die is verzekerd.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

U

Met u bedoelen we degene die de verzekering heeft afgesloten. Maar ook de andere personen die van deze verzekering gebruik kunnen maken.

Let op: is er een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde? Of tussen twee verzekerden onderling? Dan geldt wat verderop in deze polisvoorwaarden staat in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

Nederland

Met Nederland bedoelen we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Europese Unie (uitgebreid)

Onder de uitgebreide Europese Unie vallen:

- Alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man.

Europa

Met Europa bedoelen we de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict heeft. Ook verdedigt DAS u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als het conflict aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zet zich ervoor in dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

Tegenpartij

Met de tegenpartij bedoelen we degene met wie u een conflict heeft.

Externe deskundige

Met een externe deskundige bedoelen we iemand die niet in dienst is van DAS die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan uw auto vaststelt, een medisch adviseur bij een letselschade of een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat).

(Interne en externe) rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Deze wordt in deze polisvoorwaarden ook wel 'rechtshulpverlener van DAS' genoemd of 'rechtshulpverlener (die) in dienst (is) van DAS'. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

In de algemene en bijzondere polisvoorwaarden staan allerlei artikelen die te maken hebben met externe deskundigen. Maar soms geldt iets alleen voor externe rechtshulpverleners. In dat geval schrijven wij in dat artikel 'externe rechtshulpverlener'. Als we in een artikel 'externe deskundigen' schrijven, dan geldt dat artikel voor alle soorten externe deskundigen, inclusief externe rechtshulpverleners.

Gerechtelijke of administratieve procedure

Bij een gerechtelijke procedure wordt uw conflict voorgelegd aan een rechter. Bij een administratieve procedure wordt een (voorgenomen) besluit van een overheidsorgaan getoetst door een daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld een bestuursrechter of de Raad van State.

Belang

Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan een bepaald bedrag: het minimum belang. In de bijzondere polisvoorwaarden kunt u lezen of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat is.

2. Voor welke juridische hulp bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft. Voor welke conflicten u precies verzekerd bent, hangt af van de bijzondere polisvoorwaarden die van toepassing zijn. Op uw polisblad ziet u welke dat zijn, en of er clausules gelden.

2.1 Juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u juridisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u, voordat u uw conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies wilt hebben. Meer hierover leest u op de laatste bladzijde van deze polisvoorwaarden.

2.2 Conflict

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten). U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Dient u een nieuw verzoek in als uw verzekering al is geëindigd? Dan krijgt u daarin dus geen juridische hulp.

2.3 Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten die met elkaar samenhangen?

Conflicten die met elkaar samenhangen of die voortvloeien uit dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis (en daarmee dus voor de verzekeringnemer en alle verzekerden samen) geldt er voor een conflict één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

2.4 Wachtijd: juridische hulp na het afsluiten van de verzekering

Een wachtijd is een periode nadat de verzekering is ingegaan. Voor conflicten die in deze periode ontstaan krijgt u geen juridische hulp, ook niet als u het conflict na de wachtijd aanmeldt. Een wachtijd geldt zowel voor de onderdelen die u direct verzekert, als voor onderdelen (bijvoorbeeld dekkingen of modules) die u later meeverzekert bij deze verzekering. Voor later bijverzekerde onderdelen geldt dat de wachtijd begint te lopen op de datum waarop het onderdeel is meeverzekerd. In de bijzondere polisvoorwaarden staat of er een wachtijd geldt en hoelang die is.

DAS geeft u binnen de wachtijd wel juridische hulp bij een conflict, als:

- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten had op juridische hulp;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon weten dat dit conflict zou ontstaan. DAS kan u dan wel vragen om dit aan te tonen.

3. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

3.1 Juridische hulp door rechtshulpverleners in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst is van DAS. De rechtshulpverlener van DAS overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

3.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Voor het inschakelen van een externe deskundige gelden de volgende regels:

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op uw verzoek een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.
5. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

3.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

a. Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Is het nodig om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een externe rechtshulpverlener kiezen. Kiest u voor het voeren van de procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.

Let op! Uw keuze voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Meer hierover leest u in artikel 2.3, 'Vraagt u juridische hulp in meerdere conflicten die met elkaar samenhangen?'

b. Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 7, 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

3.4 Geen verdere juridische hulp

1. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 8).
2. In plaats van juridische hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
3. Heeft DAS u een bedrag betaald in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt u de vordering op de wederpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij alsnog geheel of gedeeltelijk de vordering aan u, nadat u van DAS het bedrag heeft ontvangen? Dan bent u verplicht het dan ontvangen bedrag over te maken aan DAS.

3.5 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere personen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. U kunt dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden:

1. U doet mee aan de gezamenlijke actie

Als u ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Voorbeeld: U doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de verhuurder van uw woning vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex, die dus allemaal belang hebben bij uw actie. DAS betaalt dan uw evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten.

2. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie

Als u niet wilt meedoen aan de gezamenlijke actie, dan krijgt u hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is uzelf te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal 15.000 euro (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een externe rechtshulpverlener in die u aanwijst? Dan geldt wat er over die situatie staat in artikel 4.3.2. van deze polisvoorwaarden.

3.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is aansprakelijk voor beroepsfouten van haar rechtshulpverleners. Rechtshulpverleners en bestuurders van DAS zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor beroepsfouten. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener van DAS kan u over deze verzekering informeren. Blijkt dat een rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

3.7 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, waarbij het niet verplicht is om u te laten bijstaan door een advocaat? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een interne rechtshulpverlener of door een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen aan DAS. Standaard is het eigen risico:

- 250 euro als u een conflict als particulier heeft;
- 500 euro als u een conflict als ondernemer heeft.

Let op: in de bijzondere polisvoorwaarden kunnen andere bedragen staan voor dit eigen risico. In dat geval geldt het bedrag dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Andere gevallen waarin u een eigen risico of eigen bijdrage moet betalen

Soms moet u ook in andere gevallen een eigen risico of eigen bijdrage betalen. Als dit het geval is, staat dat in de bijzondere polisvoorwaarden of op uw polisblad. Daar staat ook welk bedrag u dan moet betalen.

4. Welke kosten betaalt DAS?

4.1 Kosten van rechtshulpverleners in dienst van DAS (interne kosten)

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de rechtshulpverleners van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

4.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt per conflict nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Dit externe kostenmaximum staat in de bijzondere polisvoorwaarden.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

1. Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS namens u de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
2. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
3. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.
4. DAS betaalt alleen griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
5. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
6. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.
7. Beheerst u de Nederlandse taal niet (voldoende)? Kosten van een tolk, vertaalkosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om uw conflict bij DAS te behandelen, komen voor uw eigen rekening.

4.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

4.3.1 U kiest voor een rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat in de bijzondere polisvoorwaarden staat.

4.3.2 U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. Schakelt DAS op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u heeft gekozen? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- b. DAS betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:
- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
 - bestuursrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen 3.000 euro
 - overige procedure 5.000 euro
- Alle bedragen in dit artikel zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. *Let op:* in de bijzondere polisvoorwaarden kunnen voor deze situatie andere bedragen staan. In dat geval gelden de bedragen die in de bijzondere polisvoorwaarden staan.
- c. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten. Zijn de kosten van de rechtshulpverlener van uw keuze hoger dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure? Dan betaalt DAS niet het deel van de kosten dat boven het verzekerde maximum uitkomt. Dat deel moet u dan zelf betalen.
- d. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kunt u later uw conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

4.4 Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald. Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

4.5 Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u de btw aan DAS terugbetalen.

5. Wat mag u verwachten van DAS, en wat verwacht DAS van u?

5.1 Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

5.2 Wat verwacht DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij DAS melden.

DAS kan u dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als u het eerder bij DAS had gemeld? Dan hoeft DAS u geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
- U geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming aan de externe deskundige om DAS informatie over uw conflict te geven. Of u zorgt ervoor dat DAS de informatie op een van haar kantoren kan inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als DAS u daarom vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Werkt u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

5.3 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp, maar is het niet duidelijk of u een conflict heeft? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict heeft? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

6. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS?

6.1 Algemene uitsluitingen

In de volgende gevallen krijgt u geen juridische hulp (meer) van DAS:

a. Voor ingangsdatum

Als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering bij DAS afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.

b. Als de verzekering al is geëindigd

Als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.

c. Niet onverwacht

Als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.

d. Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt

Als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en DAS daardoor benadeelt. Onder andere in artikel 5 leest u wat wij van u verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

e. Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen

Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.

f. Conflict ontstaan door doen of nalaten

Als het conflict is ontstaan doordat u en/of een medeverzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl u en/of een medeverzekerde wist of redelijkerwijs had kunnen weten of verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan. Of als het conflict te maken heeft met roekeloos handelen van uzelf en/of een medeverzekerde.

g. Conflict niet voorkomen

Als u en/of een medeverzekerde het conflict had kunnen voorkomen, maar dat niet deed. Terwijl dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

h. De wet overtreden of een misdrijf plegen

Als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijke hebben gehandeld. En ook als u wordt verweten de wet te hebben overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Onder een strafzaak verstaan we ook een zaak waarin een strafbeschikking aan u is opgelegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.

i. Eiser in een tuchtzaak

Als u als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in een tuchtzaak.

j. Bestuurlijke boete

Als uw conflict te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van zo'n conflict zijn ook niet verzekerd. Tenzij de bestuursrechter u daarna in een onherroepelijke uitspraak in het gelijk stelt. Let op: u moet DAS dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van die uitspraak. DAS kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoedt DAS uw kosten niet.

k. Transactie- of schikkingsvoorstel

Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een transactie- of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat u een naheffingsaanslag parkeerbelasting (parkeerboete) van de gemeente krijgt omdat u geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

l. Instaan voor (verplichtingen van) anderen

Als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

m. Iemand wil schadevergoeding van u

Als iemand vindt dat u schade heeft veroorzaakt omdat u onrechtmatig heeft gehandeld of risicoaansprakelijk bent, en u zich hiertegen wilt verweren.

n. Aansprakelijkheidsverzekering

Als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

o. Belastingen

Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingsaanlagen parkeerbelasting (parkeerboetes), of de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

p. Wetten en algemene regels

Als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

q. Onbevoegd besturen

Als het conflict ermee te maken heeft dat u een voertuig of (lucht)voertuig bestuurde zonder dat u daarvoor bevoegd was.

r. Conflict met DAS

Als u een conflict heeft met DAS over een rechtsbijstandverzekering van u of van een derde. Bijvoorbeeld over de uitleg van deze polisvoorwaarden, of over de juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Dat geldt ook als er een conflict is met een rechtshulpverlener of een bestuurder van DAS over de uitvoering van een rechtsbijstandverzekering. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

s. Conflict met externe deskundige

Als u een conflict heeft met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op uw rechtsbijstandverzekering bij DAS.

t. Conflict over cryptovaluta's

Als u een conflict heeft over het (ver)kopen of beheren van cryptocurrency's of Non-Fungible Tokens (NFT's).

u. Ongewenst gedrag

Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

v. Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreactie

Als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

w. Molest

Als het conflict het gevolg is van georganiseerd geweld (ook wel 'molest' genoemd). Hiermee bedoelen wij:

- binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
- een burgeroorlog. Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
- een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- munitie. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep;
- oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van een groep die tegen de overheid is;
- een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

x. Terroristische aanslag

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismedekking en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt het clauseblad op de laatste pagina van de Algemene Polisvoorwaarden.

6.2 Bijzondere polisvoorwaarden

In de bijzondere polisvoorwaarden staan ook nog andere gevallen waarbij u geen juridische hulp (meer) krijgt van DAS. En soms staan die ook in clausules op uw polisblad. Lees uw bijzondere polisvoorwaarden en de clausules op uw polisblad dus ook goed door.

7. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

Verschillende verzekeringen

Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op uw rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot ten hoogste het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

Beide op uw verzekering

- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.
- Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw interne rechtshulpverlener?

Heeft u met de rechtshulpverlener van DAS een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of een redelijke kans op succes bestaat op het door u gewenste resultaat; of
- de manier waarop uw conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- u heeft u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige, of
- u heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingsstandpunt, dus over de vraag of uw conflict verzekerd is.

Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met DAS.
- DAS maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert DAS zowel uw standpunt als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw conflict gaat. DAS aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

Is de advocaat het met u eens?

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt DAS uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. DAS behandelt uw conflict zoals DAS eerder had voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a.** DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS bijvoorbeeld als u een verzekering aanvraagt of DAS om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS:
- om de polis op te maken;
 - om veranderingen in de polis door te voeren;
 - om vast te stellen of u recht heeft op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
 - voor marketingactiviteiten van DAS-ondernemingen. Wilt u niet dat DAS uw gegevens voor marketingactiviteiten gebruiken? Laat het weten via www.das.nl/afmelden.
- b.** DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c.** Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie. Ook als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d.** DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e.** DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f.** Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- g.** Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van DAS krijgt. Deze toestemming kunt u op elk moment weer intrekken.
- h.** Op www.das.nl/privacy vindt u het Privacy Statement van DAS. Daarin leest u hoe DAS met uw privacy omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met DAS via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 - 17:00).

10. Welke regels gelden voor het betalen van premie en aanpassen van polisvoorwaarden?

- a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan DAS betalen:
 - verzekeringspremie;
 - assurantiebelasting.
- b. Hiervoor krijgt u van DAS een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.
- c. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan stuurt DAS u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen juridische hulp meer bij nieuwe conflicten. De premienota moet u dan nog steeds betalen. Bovendien moet u dan ook incassokosten en wettelijke rente betalen. Pas als u alle verschuldigde bedragen aan DAS heeft betaald, krijgt u weer juridische hulp bij nieuwe conflicten die ontstaan na de dag waarop u de premie heeft betaald.
- d. DAS kan ook de verzekering opzeggen als u na een herinnering nog steeds niet betaalt. U krijgt in zulke gevallen van DAS een brief waarin staat op welke dag DAS uw verzekering heeft beëindigd.
- e. DAS mag deze polisvoorwaarden en de premie voor al haar verzekeringen ook veranderen. Maar dat mag DAS alleen doen als er bijzondere omstandigheden zijn. Bijvoorbeeld omdat de financiële positie van DAS in gevaar is of dreigt te komen. Of door een wetswijziging. Als DAS zo'n wijziging doorvoert krijgt u vooraf schriftelijk bericht van DAS waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie veranderen. Bent u het niet eens met de veranderingen die DAS doorvoert? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat DAS de verzekering heeft veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering zou ingaan.
- f. DAS mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent DAS aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat DAS de premie heeft verhoogd.
- g. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt DAS u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt DAS hierop administratiekosten in. DAS betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan DAS onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

11. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat DAS uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. Op uw polisblad leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk. Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook hoe u de verzekering kunt stopzetten of hoe DAS dit kan doen. U kunt uw verzekering voor een vaste periode hebben afgesloten. Na deze periode wordt uw verzekering dan voor onbepaalde tijd voortgezet.

Uw wilt de verzekering opzeggen

U kunt de verzekering na het eerste verzekeringsjaar op ieder moment met een opzegtermijn van een maand opzeggen. Geef uw opzegging via onze website, per post of email aan Voogd Verzekeringen door.

Uw verzekering kunt u ook opzeggen op de wijzigingsdatum. Deze wijzigingsdatum staat op uw polisblad als hoofdpremievalidatum. Is uw rechtsbijstandverzekering gekoppeld aan één specifiek object, bijvoorbeeld een auto, boot of onroerende zaak? En verkoopt u dat object? Dan kunt u de verzekering per eerstvolgende reguliere werkdag na de dag van verkoop van het object opzeggen. U ontvangt van DAS altijd een bericht per welke datum uw verzekering is of wordt beëindigd.

DAS wil uw verzekering opzeggen

Ook DAS mag uw verzekering opzeggen. Dit doet DAS altijd schriftelijk en, behalve bij opzegging bij niet betalen van de premie, altijd ten minste twee maanden voordat de verzekering wordt beëindigd. De verzekering eindigt dan op de datum die in het bericht van DAS staat. In de volgende gevallen kan DAS uw verzekering opzeggen:

1. Als u juridische hulp van DAS krijgt volgens uw verzekering. Dan mag DAS de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen. DAS moet dit wel doen binnen twee maanden nadat u DAS om juridische hulp heeft gevraagd. Geeft DAS u dan nog juridische hulp? Dan zet DAS deze hulp voort volgens de eerdere dekking van uw verzekering.
2. Als u bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid heeft beantwoord of als u onjuiste informatie aan DAS heeft gegeven. Dan zal DAS de verzekering opzeggen als u DAS bewust wilde misleiden. Of als DAS deze verzekering niet had willen afsluiten of voortzetten als DAS alle informatie wél zou hebben gehad.
3. Als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om juridische hulp.
4. Als DAS vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld kan hierbij een rol spelen. Voordat DAS uw verzekering opzegt, onderzoekt DAS eerst of er nog andere mogelijkheden zijn om het risico voor DAS minder hoog te maken. Bijvoorbeeld door u voortaan voor bepaalde conflicten geen juridische hulp meer te geven. Is dat geen oplossing? Dan zullen wij uw verzekering opzeggen.
5. Als u uw premie niet, niet op tijd of niet geheel betaalt. In dat geval kan DAS de verzekering opzeggen en eindigt de verzekering op de datum waarop de premie betaald had moeten worden.
De verzekering eindigt ook als de verzekeringnemer:
 - niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
 - failliet gaat;
 - de beroeps- of bedrijfsactiviteiten beëindigt die volgens de polis zijn verzekerd. Overlijdt de verzekeringnemer? Dan moet dit aan ons worden gemeld. Wij overleggen dan met de nabestaanden of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.
6. Als u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandelt zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
7. Op de hoofdpremievalidatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan deze datum.

12. Hoe gaat DAS om met klachten?

- a. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl/klachten.
- b. Wilt u een klacht indienen bij Voogd Verzekeringen? Kijk dan in de klachtenregeling van Voogd Verzekeringen; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [Klachtenprocedure \(voogd.com\)](http://Klachtenprocedure(voogd.com))
- c. Levert uw klacht bij DAS of Voogd en Voogd Verzekeringen niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening(KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit of als uw klacht uitsluitend van tuchtrechtelijke aard is, verwijst het Kifid (dat deel van) de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Het Kifid informeert u hierover. Meer informatie vindt u op www.tuchtraadverzekeraars.nl.
- d. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
- e. Gaat de klacht over een advocaat van DAS en levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u de klacht ook melden bij de lokale deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar deze advocaat werkzaam is. U vindt deze adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden.

13. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om juridische hulp vraagt of als DAS u juridische hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of DAS kan de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal al gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw verzekering bij DAS en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Dit zijn de polisvoorwaarden van de NHT voor de verzekering van het terrorisme risico.

1. Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt voor zover niet anders blijkt verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (doen) verspreiden van ziektekiemen en/ of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/ of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden al dan niet in enig organisatorisch verband is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

Overeenkomsten van naturaitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens, naturaitvaart en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- 2.1** Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisierisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisierisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

Bijzondere polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee delen:

- algemene polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering.
- bijzondere polisvoorwaarden die alleen gelden voor een specifiek onderdeel van de rechtsbijstandverzekering die u heeft afgesloten.

Dit zijn de bijzondere voorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering 'Voogd & Voogd zakelijke markt'. Deze bijzondere voorwaarden bestaan uit vijf rubrieken:

- Ondernemer, inclusief de Incassoservice;
- Werkgever;
- Handel;
- Motorrijtuigen;
- Particulier.

Op uw polisblad kunt u zien welke rubriek u heeft verzekerd.

Bijzondere Voorwaarden Rubriek ONDERNEMER

Artikel 1 | Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

Uw onderneming, instelling, vereniging, stichting of organisatie staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten. De verzekeringnemer is zelf verzekerd.

1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn alle ondernemingen, instellingen, verenigingen, stichtingen en organisaties die in Nederland gevestigd zijn en op het polisblad staan. Zij zijn verzekerd voor de activiteiten die bij verzekerde hoedanigheid op het polisblad staan.

1.3 Verzekerde personen

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In de voorwaarden staat verderop wie deze personen zijn.

1.4 Nabestaanden

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geeft DAS juridische hulp aan zijn nabestaanden bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafeniskosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld'). Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u' of 'verzekerde onderneming'.
- De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering voor de conflicten waarvoor zij verzekerd zijn dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

Let op: bij een conflict tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde, of tussen twee verzekerden onderling, geldt wat in de algemene polisvoorwaarden staat bij 'Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?':

Let op: de polisvoorwaarden en clauses die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Artikel 2 | Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

U bent alleen verzekerd voor conflicten die te maken hebben met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten. Deze staan op uw polisblad vermeld bij 'Verzekerde hoedanigheid'.

Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht Ondernemer. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

Juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u juridisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u, voordat u uw conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies wilt hebben. Meer hierover leest u op de laatste pagina van deze polisvoorwaarden.

Artikel 3 | Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat een wachttijd is.

Algemeen: drie maanden

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. Als er sprake is van een conflict over onteigening geldt een wachttijd van 12 maanden.

Incassobijstand

De wachttijd voor incassobijstand leest u verderop bij het onderdeel 'Incassobijstand'.

Artikel 4 | Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

4. Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent.

4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt.

Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

Let op:

- *Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.*
- *Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.*

4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u het geld aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

Artikel 5 | Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? En is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een rechtshulpverlener in dienst van DAS;
- een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is (externe rechtshulpverlener).

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure vooraf een eigen risico van 500 euro betalen. Heeft u de rubriek Particulier meeverzekerd? Dan moet u vooraf een eigen risico van 250 euro betalen.

Let op: DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico betaald heeft.

Artikel 6 | Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land over uw conflict mogen oordelen.

Artikel 7 | Andere uitsluitingen

7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

a. Betalingsproblemen

Als uw conflict te maken heeft met een schuld die u niet (of niet gelijk) kunt betalen.

Let op: als de verzekeringnemer failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

b. Veranderingen in een onderneming

Bij conflicten die te maken hebben met het oprichten of verwerven van (een deel van) een onderneming. Of als het conflict erover gaat of verband houdt met dat u (een deel van) een verzekerde onderneming beëindigt of overdraagt.

c. Onderlinge conflicten

Bij conflicten:

- met een (voormalige) bestuurder van uw bedrijf;
- met of tussen (juridische) onderdelen binnen de verzekerde onderneming;
- over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

d. Kapitaal en borg- of garantstelling

Bij conflicten over kapitaal dat u aantrekt en/of beheert. Of bij conflicten over bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht verderop in deze polisvoorwaarden.

Artikel 8 | Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Direct doorgeven

U moet, binnen 30 dagen nadat u hiervan op de hoogte bent, aan ons doorgeven dat:

- u andere activiteiten gaat ondernemen dan op uw polisblad staat;
- uw rechtsvorm wijzigt;
- een verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, of wordt gesplitst of overgenomen.

Geeft u dit niet door? Dan kan het zijn dat uw nieuwe situatie niet verzekerd is.

Periodieke opgave

Naast de wijzigingen die u direct moet doorgeven, vragen wij u periodiek naar gegevens over de verzekerde onderneming(en) die van invloed kunnen zijn op uw verzekering. Dit noemen wij de 'periodieke opgave'.

Op basis van deze periodieke opgave beslissen wij of wij de verzekering, de omschrijving van het risico en/of de premie moeten aanpassen. Stuur u de periodieke opgave niet naar ons? Dan verhogen wij de jaarpremie direct met 30 procent.

U blijft verplicht een juiste opgave te doen. Hiervoor geldt het volgende:

- stuurt u de opgave alsnog en binnen drie maanden na de premievervaldatum van uw verzekering?
Dan wordt de toeslag niet in rekening gebracht;
- stuurt u de opgave alsnog, maar doet u dit later dan drie maanden na de premievervaldatum?
Dan vervalt de toeslag per eerstkomende premievervaldatum na toezenden van de opgave;
- stuurt u de opgave helemaal niet in?
Dan kan DAS de verzekering beëindigen. Meer hierover leest u in de algemene polisvoorwaarden.

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Schade aan u toegebracht	<p>Over schade die anderen aan de verzekerde onderneming(en) hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.</p> <p>Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor juridische hulp bij het verhalen van schade die anderen aan hen hebben toegebracht door een onrechtmatige daad. Deze anderen zijn niet de onderneming of een onderdeel daarvan, die op de polis zijn verzekerd.</p> <p>Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</p>	Voor schade die is toegebracht aan voertuigen of (lucht) vaartuigen die eigendom zijn van de verzekerde onderneming(en).	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	<p>Schade ontstaan in het verkeer: geen minimum</p> <p>Alle andere gevallen: € 400</p>
Schade door u veroorzaakt	<p>Over schade die u aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als uw beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk aan u heeft laten weten dat zij uw conflict niet in behandeling nemen, omdat dit conflict niet onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p><i>Let op:</i> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet betalen.</p>	<p>Als u geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft.</p> <p>Als u wordt verweten dat u de schade bewust heeft veroorzaakt.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht-) vaartuig.</p>	Nederland, België, Duitsland en Luxemburg	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Strafzaken	<p>Als u strafrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor juridische hulp bij strafzaken. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</p>	<p>Als u de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kunt of had kunnen voorkomen.</p> <p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewust de wet heeft overtreden; • opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. <p><i>Let op:</i> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden. Of dat u niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van die strafzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 50.000	Geen minimum

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Tucht- en klachtzaken	<p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p> <p>Als u zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een door een beroepsorganisatie erkende geschillen- of klachteninstantie.</p> <p>Ook de werknemer(s) en bestuurder(s) van de verzekerde onderneming(en) zijn verzekerd voor juridische hulp bij tuchtzaken. Maar alleen als zij werkzaamheden verrichten voor de verzekerde onderneming op het moment dat de gebeurtenis plaatsvindt waaruit de schade ontstaat.</p> <p><i>Let op:</i> u krijgt alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. DAS betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die u moet voldoen.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen.</p> <p>Let op: komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor uw verdediging in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Uw bedrijfspand(en) en/of -grond	<p>Over een onroerende zaak die u zelf voor minstens de helft zelf gebruikt en:</p> <ul style="list-style-type: none"> · die op uw polisblad staat vermeld, of · die nog niet op uw polisblad staat vermeld, omdat u die pas na uw laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd. <p><i>Let op:</i> onroerende zaken die u niet zelf gebruikt maar verhuurt, zijn niet standaard verzekerd. U kunt deze meestal wel aanvullend mee-verzekeren.</p>	<p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is aangegaan.</p> <p>Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die u geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400
Buren	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdiensbaarheden of het burenenrecht.</p> <p>Met burenenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>	<p>Let op: conflicten met de buren van onroerende zaken die u zelf niet gebruikt, zijn niet verzekerd.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Overheid	<p>Met de overheid, die te maken hebben met: besluiten van een overheidsinstantie op door u aangevraagde vergunningen, zoals een omgevingsvergunning. Een besluit van de overheid waar verzekerde direct zelf bij betrokken is en dat gevolgen heeft voor de verzekerde onderneming. Bijvoorbeeld over een bestemmingsplan, onteigening of een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p><i>Let op:</i> u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning (bij de Omgevingswet valt ook de participatiefase daaronder).</p> <p><i>Let op:</i> is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p> <p><i>Let op:</i> als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt u alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die u zelf gebruikt.</p>	<p>Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies.</p> <p>Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.</p> <p>Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.</p> <p>Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p>	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland</p> <p>Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Milieuzaken	<p>Die te maken hebben met het door u aantasten van het milieu.</p> <p><i>Let op:</i> als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij het onderwerp 'strafzaken' van toepassing.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wet of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt. <p><i>Let op:</i> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland	€ 50.000	€ 400
Industrieel of intellectueel eigendom	Over uw handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Verwerking van persoonsgegevens	Over het door u (laten) verwerken van persoonsgegevens.	<p>Als er geen sprake is van een schriftelijk of digitaal vastgelegde overeenkomst tussen u en de door u ingeschakelde verwerker.</p> <p>Als u persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken, terwijl u weet dat u geen toestemming heeft van degene van wie u de gegevens verwerkt.</p> <p>Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste keuze overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen.</p> <p><i>Let op:</i> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel tot aan het kostenmaximum. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze polisvoorwaarden is verzekerd.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400
Franchise-overeenkomsten	Over een franchise-overeenkomst die u als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij u zelf franchisegever bent.	Nederland	€ 50.000	€ 400

Incassobijstand

In geval van Incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 9 tot en met 17, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 9 | Wat is incassobijstand?

U heeft producten of diensten aan iemand geleverd en daarover heeft u een overeenkomst gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens uw factuur niet? En heeft hij geen verweer (hierover leest u meer in artikel 10, 'Wat bedoelen we met?') om niet te betalen? Dan kunt u hulp krijgen bij het incasseren van uw vordering op de schuldenaar. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin u incassobijstand kunt krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op uw factuur en uw betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij u niet kan betalen, omdat hij geen geld heeft.

Artikel 10 | Wat bedoelen we met?

Schuldenaar:

De schuldenaar (debiteur) is degene van wie u volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

Verweer:

Met verweer voeren bedoelen we dat de schuldenaar een juridische reden opgeeft waarom hij uw factuur niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- u de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- u niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- u schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van uw opdracht;
- de factuur niet klopt.

Artikel 11 | Wanneer krijgt u incassobijstand?

Bedrag vordering minimaal 400 euro:

U krijgt alleen incassobijstand als het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur ten minste 400 euro bedraagt.

Hiermee bedoelen wij het nog openstaande bedrag (de hoofdsom) zonder eventuele door u daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.

Vordering tijdens looptijd ontstaan:

U krijgt incassobijstand als uw vordering is ontstaan tijdens de looptijd van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

Nederland:

U krijgt alleen incassobijstand in Nederland. En alleen als de schuldenaar in Nederland woont of gevestigd is, een Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 12 Wanneer krijgt u geen incassobijstand (meer)?

In de volgende gevallen krijgt u geen incassobijstand (meer):

12.1 Meer dan zes maanden na factuurdatum:

Als u uw vordering meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij ons meldt.

12.2 Niet-verzekerde hoedanigheid:

Voor facturen die niet te maken hebben met uw verzekerde hoedanigheid die staat vermeld op de polis van de rechtsbijstandverzekering waar deze incassobijstand deel van uitmaakt.

12.3 Verweer of tegenvordering:

Voert de schuldenaar verweer? Of dient hij een tegenvordering in? Dan krijgt u hiervoor geen incassobijstand (meer). Er is dan namelijk een juridisch conflict. Let op: hiervoor krijgt u mogelijk wel juridische hulp op grond van de rubrieken Ondernemer, Werkgever of Handel van deze polisvoorwaarden.

12.4 Faillissement of surseance:

Als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van DAS en/of het incassokantoor dat DAS namens u heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

Artikel 13 | Hoe werkt incassobijstand?

- a. Heeft u incassobijstand nodig? Kijk dan in de bijlage van deze polisvoorwaarden 'Handig voor u als klant om te weten' hoe u uw vordering het beste kunt indienen.
- b. Om incassobijstand te krijgen, moet u ervoor zorgen dat u de schuldenaar minimaal twee keer schriftelijk tot betaling heeft gemaand:
 - in de eerste aanmaning moet u het bedrag van de incassokosten aankondigen die u volgens uw leveringsvoorwaarden in rekening mag brengen;
 - in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIK-brief') moet u melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Daarna brengt u incassokosten in rekening. U moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.

In de 'Handig om te weten als klant van DAS' treft u ook een link aan naar de documentenshop van DAS. Hier kunt u gratis een tweede aanmaning (de 'WIK-brief') opstellen die aan alle hiervoor vereiste voorwaarden voldoet.

- c. Als aan de bij b. vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt DAS namens u een incassokantoor in om u de incassobijstand te geven. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt u zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt DAS de kosten daarvan niet.
Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor u doen?
 - Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de schuldenaar te innen.
 - Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit weten aan DAS. DAS kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat DAS dan zo snel mogelijk aan u weten.
 - Het incassokantoor kan ook namens u een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
 - Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.
- d. Heeft de rechter bepaald dat uw vordering terecht was, en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt DAS (in afwijking van de algemene polisvoorwaarden) gedurende maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder die het incassokantoor heeft ingeschakeld nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt DAS na die twee jaar deze kosten niet meer.
- e. Het incassokantoor betaalt aan u het bedrag dat zij of de door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder namens u heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

Artikel 14 | Welke kosten betaalt DAS bij incassobijstand?

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt DAS maximaal 50.000 euro exclusief btw. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door DAS ingeschakelde incassokantoor en bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de door dit incassokantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat u ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor u gaat voeren.

Maakt u hiervan gebruik en u kiest er voor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, dan geldt het volgende:

- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.
- U moet DAS een eigen risico van 500 euro betalen. Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht voor gerechtelijke incasso aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

Artikel 15 | Wat DAS van u verwacht bij incassobijstand?

DAS verwacht van u dat u:

- DAS en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- nadat DAS namens u uw vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen, niet meer zelf met de schuldenaar communiceert;
- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met u communiceert over de vordering, nadat DAS deze namens u aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

Artikel 16 | Geschillenregeling: wat doet u als u het niet eens bent over incassobijstand?

Verschilt u van mening met DAS of het door DAS namens u ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door u ingediende vordering? Dan kunt u verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die u zelf kiest.

Daarvoor laat u een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport opstellen dat uw opvatting steunt, en dat stuurt u naar DAS. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt DAS voor aan de gerechtsdeurwaarder die u heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft dan een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend. DAS vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder u gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. DAS vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor u heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.

Bijzondere Voorwaarden Rubriek WERKGEVER

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

Let op: de polisvoorwaarden en clauses die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Dekkingsoverzicht rubriek WERKGEVER

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Werkgever	<p>Met personeel dat bij u in dienst is of in dienst is geweest.</p> <p>In verband met wetten en regelgeving waar u als werkgever mee te maken heeft, zoals sociale-zekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wet- of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt. <p><i>Let op:</i> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Bent u zzp'er? Dan krijgt u geen juridische hulp in de hoedanigheid van werkgever, zoals een arbeidsrechtelijk conflict met een werknemer.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Bijzondere Voorwaarden Rubriek HANDEL

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op en afwijking van de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

Let op: de polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Dekkingsoverzicht rubriek HANDEL

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Overeenkomsten met klanten	<p>Over overeenkomsten die u als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten.</p> <p>Bijvoorbeeld over producten die u verkoopt en levert of over een opdracht die u heeft aangenomen. Of over door u afgesloten bemiddelingsovereenkomsten.</p> <p><i>Let op!</i> Heeft u een klant die een factuur niet betaalt terwijl u geen conflict heeft met die klant over de overeenkomst? Dan leest u hierna in de voorwaarden of u gebruik kant maken van incassobijstand.</p>	<p>Bij conflicten over een overeenkomst voor aanneming van werkzaamheden die te maken hebben met een onroerende zaak als de overeenkomst niet schriftelijk of digitaal is aangegaan.</p> <p>Bent u zzp'er? Dan krijgt u geen hulp bij conflicten over overeenkomsten met klanten, als het conflict te maken heeft met een door u aangenomen opdracht, waarvan u van tevoren wist of had kunnen weten dat u (een deel van) de activiteiten niet zelf zou kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld een opdracht voor een grote verbouwing, waarvan u bij het aannemen van die opdracht al weet dat het voor u veel te veel werkzaamheden zijn om zelf te kunnen uitvoeren.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die u als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld inkoop van bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen of (lucht)vaartuigen.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland	€ 50.000	€ 400

Bijzondere Voorwaarden Rubriek MOTORRIJTUIGEN

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd. De bepalingen gelden als aanvulling op en afwijking van de bijzondere voorwaarden Rubriek Ondernemer.

Artikel 1 | Wie zijn verzekerd?

1.1 Verzekeringnemer

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

U bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een motorrijtuig dat op uw polis is vermeld. Vervangt u een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat de verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig. Maar alleen als u van dit soort motorrijtuigen er maar één in uw bezit heeft. Bezit u meerdere van dit soort motorrijtuigen? Dan moet u de vervanging wel aan DAS opgeven (zie artikel 8 van de Bijzondere Voorwaarden Rubriek Ondernemer).

Heeft u als ondernemer uw gehele wagenpark verzekerd, dan hoeft u geen wijzigingen door te geven. Maar u bent wel verplicht om jaarlijks een overzicht van het wagenpark op te geven (zie artikel 8 van de Bijzondere Voorwaarden Rubriek Ondernemer).

Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en heeft u tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd.

1.2 Verzekerden

Verzekerd zijn ook alle inzittenden van een motorrijtuig dat volgens uw polis is verzekerd. En ook degene die een verzekerd motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van u heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

1.3 Nabestaanden

Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft, zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp is voor het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Goed om te weten

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'.

Let op: De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Artikel 2 | Wanneer kunt u hulp krijgen van DAS?

Verzekerde hoedanigheid

U kunt gebruikmaken van deze verzekering bij conflicten die te maken hebben met:

- a. het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade die door anderen aan het verzekerde motorrijtuig is toegebracht;
- b. overeenkomsten voor het verzekerde motorrijtuig.
Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig.

Minimum belang

Uw belang bij het conflict moet minimaal 400 euro zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimum belang van 400 euro geldt niet voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

Juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u juridisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u eerst een juridisch advies wilt hebben voordat u uw conflict aanmeldt. Meer hierover leest u op de laatste bladzijde van deze polisvoorwaarden.

Artikel 3 | Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden.

Artikel 4 | Hoe geeft DAS juridische hulp en welke kosten betaalt DAS?

4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS juridische hulp verleent.

4.2 Kosten en kostenmaximum

In de algemene polisvoorwaarden leest u wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt. Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. DAS betaalt de externe kosten onbeperkt.

Let op:

- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.
- Is er sprake van een conflict waarbij meerdere belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals staat in de algemene polisvoorwaarden bij 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?'.

4.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 50.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering.

4.4. Onvermogendekking

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. De schade moet dan wel meer dan € 125,- bedragen. En het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Terugbetalen

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan u terug? Dan moet u het geld onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

Artikel 5 | Waar bent u verzekerd?

Gaat het conflict over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht of van conflicten over sleep- en reparatie-overeenkomsten? Of is er een strafzaak? Dan krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. En alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen. In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Nederland. Maar alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 6 | In welke gevallen krijgt u ook geen juridische hulp (meer) van DAS?

6.1 Algemene polisvoorwaarden en rubriek Ondernemer

In de algemene polisvoorwaarden en in de rubriek Ondernemer staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd.

Leest u deze polisvoorwaarden dus goed.

6.2 Andere uitsluitingen

Voor deze rubriek geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS krijgt als u:

1. een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf;
2. uw motorrijtuig(en) voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden.
3. een (straf)zaak door het betalen van een transactie of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.

Bijzondere Voorwaarden Rubriek PARTICULIER

Onderstaande bepalingen zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze rubriek is verzekerd.

Artikel 1 | Wie zijn verzekerd?

1.1 Uzelf

U staat op de polis als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.

1.2 Gezin/samenwonenden

Staat op uw polis dat u een dekking voor een gezin of samenwonenden heeft? Dan zijn ook verzekerd:

- uw echtgeno(o)t(e) of partner, met wie u duurzaam samenwoont of die in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijft;
- kinderen (waaronder adoptief-, stief- of pleegkinderen) van u en uw partner die bij u in huis wonen, of die niet bij u in huis wonen maar wel een volledige dagstudie volgen of in Nederland in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben;
- bij u inwonende ouders, schoonouders of een au pair.

1.3 Nabestaanden

Daarnaast zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen juridische hulp als het overlijden van die verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

1.4 Dekkingsoverzicht

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog andere personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht achteraan deze polisvoorwaarden staat dit bij die soorten conflicten vermeld.

1.5 Goed om te weten

- Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze bijzondere polisvoorwaarden verder 'u'. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde verplichtingen als uzelf.
- Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. (Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn ook verzekerd als zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.)

Let op: De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict is ontstaan, blijven van toepassing gedurende de hele verdere behandeling van dat conflict.

Artikel 2 | Wanneer kunt u hulp van DAS krijgen?

2.1 Alleen als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen juridische hulp van DAS, als u een conflict heeft over iets wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis meeverzekerd zijn.

Wat is een privépersoon?

Wat betekent dat, als privépersoon? Werken in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk.

Een voorbeeld van iets wat u niet doet als privépersoon: als u op een andere manier geld verdient dan door werk in loondienst of als ambtenaar. Bijvoorbeeld als u (zelfstandig) ondernemer, zzp'er of freelancer bent, of ermee bezig bent dat te worden.

Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder of commissaris van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of een besloten vennootschap).

2.2 Dekkingsoverzicht

Verderop in deze polisvoorwaarden vindt u het dekkingsoverzicht. Daarin ziet u bij welke conflicten u juridische hulp krijgt.

2.3 Minimum belang

Voor veel conflicten geldt dat u juridische hulp krijgt als uw belang hoger is dan het minimum belang. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen of er een minimum belang geldt, en hoe hoog dat dan is.

2.4 Juridisch advies

Voor conflicten die binnen uw verzekering vallen, kunt u juridisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor u juridische hulp nodig heeft, maar dat wel dreigt te ontstaan. Of als u eerst een juridisch advies wilt hebben voordat u uw conflict aanmeldt. Meer hierover leest u op de laatste bladzijde van deze polisvoorwaarden.

Artikel 3 | Geldt er een wachttijd en hoelang is die?

Voor deze verzekering geldt een wachttijd van drie maanden. Als er sprake is van een conflict over onteigening geldt een wachttijd van 12 maanden.

Artikel 4 | Welke kosten betaalt DAS?

4.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden leest u hoe DAS de juridische hulp verleent. U leest daarin ook wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten DAS vergoedt.

4.2 Kostenmaximum

Het bedrag dat DAS maximaal per conflict betaalt voor externe kosten, noemen we het externe kostenmaximum. In het dekkingsoverzicht leest u per soort conflict wat het externe kostenmaximum is.

Let op:

Moet een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan geldt wat staat in artikel 4 in de algemene voorwaarden bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.

Let op:

Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken' is vermeld.

4.3 Externe deskundigen inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener, een medisch adviseur of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen. De kosten van deze deskundige tellen mee voor het kostenmaximum.

4.4 Waarborgsom

Is er een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 25.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom meteen aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

4.5 Uw tegenpartij kan uw schade niet betalen

Heeft een ander u schade toegebracht door een onrechtmatige daad en is de schade meer dan 125 euro? En heeft die schade niet te maken met een tussen u beiden gesloten overeenkomst? En is het waarschijnlijk dat die ander minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 12.500 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. Gaat het om een conflict dat valt onder de dekking van het onderwerp Vermogensbeheer? Dan vergoedt DAS u maximaal 1.250 euro.

Artikel 5 | Wanneer moet u een eigen risico betalen?

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, en is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Maar kiest u wel voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u per procedure een eigen risico betalen van 250 euro.

DAS geeft pas de opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen, als u dit eigen risico betaald heeft.

Artikel 6 | In welke landen bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht achteraan deze module staat per soort conflict waar u juridische hulp krijgt. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Een toelichting op het begrip Europese Unie (uitgebreid) is te vinden in artikel 1 van de algemene polisvoorwaarden.

Artikel 7 | In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

7.1 Algemene polisvoorwaarden

In de algemene polisvoorwaarden staat wanneer u in ieder geval niet bent verzekerd. Leest u die polisvoorwaarden dus goed.

7.2 Andere uitsluitingen

Voor deze verzekering geldt dat u ook in de volgende gevallen geen juridische hulp van DAS (meer) krijgt.

a. Verzekerde woont niet meer in Nederland

U krijgt geen hulp van DAS voor nieuwe conflicten als u niet meer in Nederland woont. Dit geldt niet voor uw kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen: zij zijn wel verzekerd zolang zij voor die studie tijdelijk in het buitenland wonen.

b. Kinderen die niet meer bij u wonen

Uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) krijgen geen hulp meer voor nieuwe conflicten als zij:

- niet meer bij u wonen zonder dat zij een dagstudie volgen;
- niet meer in een door de overheid toegelaten zorginstelling verblijven en ook niet meer bij u wonen;
- getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben en ook niet meer bij u wonen.

c. Andere verzekerde woont niet meer bij u

Woont een andere meeverzekerde persoon niet meer bij u? Dan krijgt deze geen hulp voor nieuwe conflicten.

d. Geen privépersoon

Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u hiervoor geen hulp.

e. Te laag belang

Is uw belang bij het conflict minder dan het minimumbelang? Dan krijgt u geen hulp. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

f. Vreemdelingenrecht

Heeft het conflict te maken met het vreemdelingenrecht? Dan krijgt u hierbij geen hulp.

g. Onroerend goed

Gaat het conflict over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen? Of over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is? Dan krijgt u hierbij geen hulp.

7.3 Uitsluitingen in dekkingsoverzicht

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vindt u per conflict in het dekkingsoverzicht.

Dekkingsoverzicht rubriek PARTICULIER

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). Deze hulp krijgen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> · de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voertuig of (lucht)voertuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)voertuig te besturen; · een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering). 	Als u een voertuig of (lucht)voertuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: geen minimum</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Straf- en tuchtzaken	<p>Waarbij u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Deze hulp krijgen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voertuig of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen; • een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering). <p>Als u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak. Let op: voor tuchtzaken over handelingen die u heeft verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar, krijgt u alleen hulp zoals staat bij het onderwerp 'Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep'.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bewust de wet heeft overtreden; • opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. <p><i>Let op:</i> komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: geen minimum</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Contracten over motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen	<p>Over overeenkomsten die te maken hebben met uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-)vaartuig.</p> <p>Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging. Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Als het conflict te maken heeft met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig of (lucht-)vaartuig dat u zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. Bij motorrijtuigen bedoelen we daarmee garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf.</p> <p>Als het gaat om andere overeenkomsten over een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u heeft gehuurd.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, of bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privé-persoon.</p> <p>Als uw (lucht)vaartuig een nieuwwaarde heeft van meer dan € 200.000.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 15.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: geen minimum</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Vakantie	<p>Over een vakantie die u heeft geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> · het vervoer naar en van uw reisbestemming; · de gehuurde accommodatie; · de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <p>Heeft u de (vakantie) reis geboekt? En neemt u vanuit Nederland reisgenoten mee op deze (vakantie)reis? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisbestemming. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u heeft gehuurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten.</p>	Bij conflicten over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsreisverzekering is.	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 15.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 225</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>
Gezondheid en letsel	<p>Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> · persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; · persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; · door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 15.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 225</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Gezondheid en contracten	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verpleeg- of verzorgingsinstelling.</p> <p>Met een verzekeringsmaatschappij over uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> · arbeidsongeschiktheidsverzekering; · ziektekostenverzekering. 	U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsreisverzekering is.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	€ 225
Pensioen	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p> <p><i>Let op!</i> Voor conflicten die te maken hebben met pensioen, geldt dat DAS maximaal 1.000 euro (exclusief btw) betaalt voor de kosten van een deskundigenrapport dat nodig is bij het geven van juridische hulp aan u. De kosten van een deskundigenrapport komen ten laste van het verzekerde kostenmaximum voor externe kosten.</p>	<p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met het 'invaren' van pensioenaanspraken en -rechten.</p> <p>De Wet toekomst pensioenen (Wtp) bepaalt dat bestaande pensioenaanspraken en -rechten via een (collectieve) waardeoverdracht kunnen worden ingebracht in de nieuwe pensioenregeling. Daarbij worden de bestaande pensioenaanspraken en -rechten omgezet naar pensioenaanspraken en -rechten onder een nieuwe pensioenregeling. Dit heet 'invaren'.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	<p>Duitsland, België € 225</p> <p>Rest van de Europese Unie (uitgebreid) € 450</p>
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van sociale zekerheidswetten.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	<p>Duitsland, België € 225</p> <p>Rest van de Europese Unie (uitgebreid) € 450</p>
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u als persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 12.500</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 225</p> <p>Rest van de wereld: € 450</p>

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Onrechtmatig handelen door uzelf	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld.</p> <p>Let op: DAS geeft u alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. Als u toch aansprakelijk bent, betaalt DAS wij niet de schadevergoeding.</p>	<p>Als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u wel een aansprakelijkheidsverzekering heeft, en dit conflict daarop verzekerd is.</p> <p>Als u niet heeft voldaan aan een u opgelegde verplichting of verbod vanuit overheid of justitie.</p> <p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht-)vaartuig.</p> <p>Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p>Let op: krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	Nederland	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Personen- en familierecht	Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over: <ul style="list-style-type: none"> uw naam; het erkennen van kinderen; onder curatele stellen en bewindvoering; het gezag over kinderen. 	Bij conflicten die te maken hebben met: <ul style="list-style-type: none"> echtscheiding; het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; alimentatie. ondertoezichtstelling; een omgangsregeling voor een (klein)kind. 	Nederland	€ 15.000	€ 225
Erfrecht	Over een erfenis.	Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden voor de ingangsdatum van deze verzekering.	Nederland	€ 15.000	€ 225
Vrijwilliger	Als vrijwilliger.	Als u voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	€ 225
Goederen en diensten	Over een overeenkomst die u als privépersoon heeft gesloten.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang. Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen. Let op! Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht. <i>Let op:</i> Valt een conflict ook onder een ander onderwerp in dit dekkingsoverzicht, zoals 'pensioen' of 'woning'? Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij dat onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij dit onderwerp is bepaald.	Europese Unie	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Deeleconomie	<p>Over goederen of diensten die u als privépersoon aan anderen ter beschikking stelt.</p> <p>Bijvoorbeeld via daarvoor bestemde platforms als Airbnb, Peerby, of SnappCar. Maar ook als u bijvoorbeeld samen met uw burens een stuk gereedschap koopt.</p> <p>Over tijdelijke recreatieve verhuur van uw eigen, zelf bewoonde woning met de huurder van de woning of met een verhuurplatform, dat voor u bemiddelt bij de tijdelijke recreatieve verhuur van uw woning.</p>	<p>Als u uw woning verhuurt voor meer dan 30 nachten per jaar;</p> <p>Als u hierover geen schriftelijk of digitaal vastgelegde overeenkomst heeft gesloten. Dit geldt ook als u er geen geld voor ontvangt;</p> <p>Bij een conflict met een (lokale) overheid over de verhuur van uw woning.</p>	Nederland	€ 15.000	€ 225
Onderwijs	<p>Met een onderwijsinstelling over onderwijs.</p> <p>Over studiefinanciering.</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Financiële instellingen	<p>Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.</p> <p>Let op: als uw conflict gaat over vermogensbeheer, waaronder ook begrepen conflicten die gaan over cryptocurrency's of Non-fungible tokens (NFT's), krijgt u alleen hulp zoals bij het onderwerp 'Vermogensbeheer' staat.</p>	<p>Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.</p> <p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen.</p> <p><i>Let op!</i> Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	€ 225
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p>Met uw woning bedoelen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen; - de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen; - de voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die daarbij hoort. <p><i>Let op:</i> verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u uw officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</p>	<p>Als uw (vakantie) woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p> <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.</p> <p>Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag of heffingen, waaronder ook de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.</p>	Nederland	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Buren	<p>Met uw buren, bijvoorbeeld over het burencrecht.</p> <p>Met burencrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>		Nederland	€ 15.000	€ 225
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Let op: u krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p>	<p>Voor conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen. Hiervoor krijgt u alleen hulp zoals staat bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst'.</p>	Nederland	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	<p>Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon.</p> <p>Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen.</p> <p>Let op! Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 15.000	<p>Nederland, Duitsland, België € 225</p> <p>Rest van de Europese Unie (uitgebreid) € 450</p>
Tuchtzaken en klachten over uitoefening van een beroep	<p>Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> · waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; · die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen) commissie of college die met (para) medische klachtafhandeling is belast. 	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Nederland	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichhouders. Als uw conflict gaat over het (ver-)kopen of beheren van cryptocurrency's of Non-Fungible Tokens (NFT's).	Nederland	€ 15.000	€ 225
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst. Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan. Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 15.000	€ 225

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (excl. btw)	Minimum belang
Scheidingsmediation	<p>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen u en uw partner samen uit de met DAS samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</p> <p><i>Let op:</i> u kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Bij andere conflicten die te maken hebben met echtscheiding of het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband. En voor conflicten waarvoor andere hulp nodig is dan deze mediation.</p> <p>Als de dekking voor de rubriek 'Particulier' nog geen drie jaar gelopen heeft.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	Nederland	€ 2.000	€ 225

Handig om te weten als klant van DAS

Onze ervaren juristen en advocaten staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen. Heeft u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

Informatie en tips op www.das.nl

Een reorganisatie op uw werk? Een klacht over uw pakketreis? Problemen met de aannemer over de verbouwing? U wilt weten wat uw rechten zijn. Op www.das.nl vindt u informatie en tips over allerlei onderwerpen.

Juridisch advies of hulp nodig?

Vindt u op www.das.nl niet de informatie die u zoekt? Wilt u advies of heeft u juridische hulp nodig?

- Vraag juridisch advies of meld uw conflict direct online: www.das.nl/zaakmelden

Wilt u een conflict melden bij DAS? Dan heeft DAS in ieder geval de volgende gegevens van u nodig:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur

Een wijziging doorgeven

Bent u verhuisd of heeft u een ander bankrekeningnummer? Of is uw gezinssituatie veranderd?

Geef uw wijziging door aan uw verzekeringsadviseur.



Voogd Verzekeringen

Boomgaardweg 5

3241 LA Middelharnis

T 0187 488 500

E info@voogd.com

W www.voogd.com